

DRK Logistik HUB Sachsen GmbH

Disponent (m/w/d)

Die DRK Logistik HUB Sachsen GmbH ist eine Tochtergesellschaft des DRK Landesverband Sachsen e.V. Im Jahre 2015 gegründet ist die DRK Logistik HUB Sachsen GmbH im großen Bereich der Logistik, speziell der Humanitären Logistik tätig. Mit den Anfang 2016 neugeschaffenen Kapazitäten einer großen Logistikhalle neben dem DRK Zentrum Sachsen und weiteren Lagerstandorten in Dresden können im Katastrophenfall bis zu 4.000 Menschen mit allem Notwendigen versorgt werden. Außerdem wird ein Online-Shop betrieben, der sowohl einheitliche Ausrüstung als auch Fanartikel für DRK-Ehrenamtliche, Hauptamtliche sowie Fans bereithält: der Retterstore. Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Disponent (m/w/d)

Am Standort Dresden im 24-Stunden Schichtbetrieb in Teilzeit oder Vollzeit.

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer eigenverantwortlichen Tätigkeit
- Arbeit in einem fachlich kompetenten und kollegialen Team mit motivierendem Arbeitsklima
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Jobticket im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO)

Unsere Anforderungen:

- Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sowie im Bereich Disposition
- Hohe Belastbarkeit, Freude am Arbeiten im Schichtdienst
- Sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Spaß am Telefonieren
- Gutes Einfühlungsvermögen
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss

Ihre Aufgaben:

- Selbständiges Disponieren, Priorisieren und Kategorisieren von telefonischen

Kundenanfragen

- Lösung von Kundenproblemen, Vorbereitung und Organisation von Maßnahmen
- Datenpflege, Bearbeitung und Dokumentation der Kundenanliegen
- Durchführung von telefonischen Beratungsgesprächen
- Dokumentation der Abläufe

Die Aufgabe erfordert ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und persönlichem Engagement sowie Teamfähigkeit. Wenn Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per Mail an DRK Landesverband Sachsen e.V. über personal@drksachsen.de (Ansprechpartnerin: Madeleine Wagner)

Madeleine Wagner
0351 / 4678 166

E-Mail: personal@drksachsen.de