



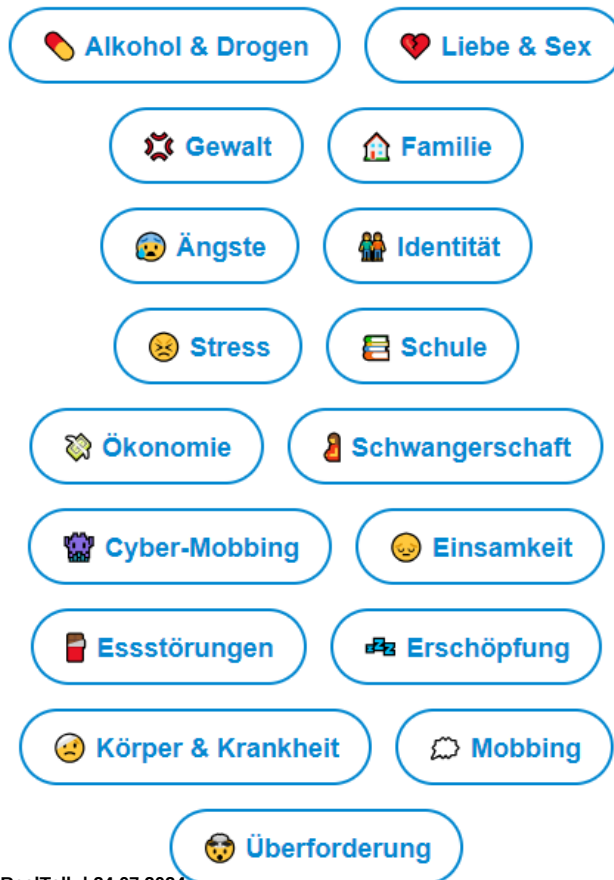
**RealTalk – Digitale Beratung von, mit
und für Jugendliche**

Herausfordernde Zeiten für Jugendliche



„Jugendliche sind heutzutage
einem enormen Druck
ausgesetzt:
Sei erfolgreich, sei fleißig, sei
schlank, sei schön,
sei beliebt.“

Nadja Antonczik
Dipl. Psychologin
DRK-Kreisverband MOHS



Unser Ziel:
Wir sind für Jugendliche
da und sichern ihnen
einen bedarfsgerechten
Zugang zu Unterstützung.

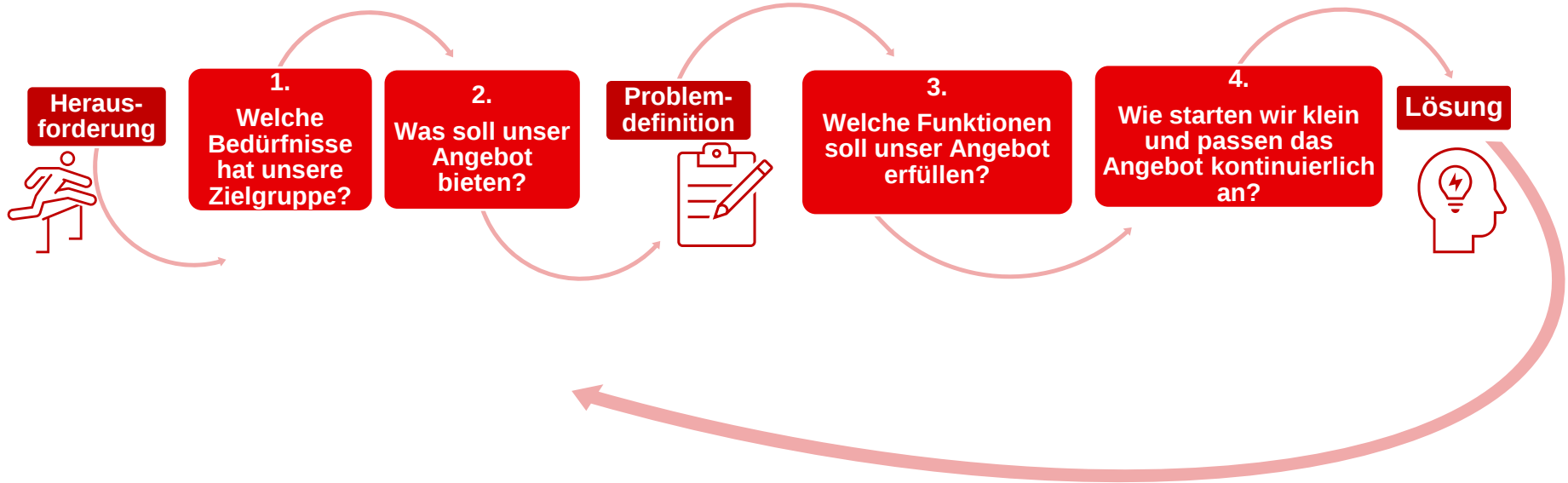


So ist RealTalk entstanden

So ist RealTalk entstanden

Das Problem verstehen

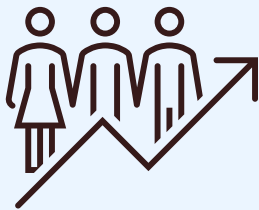
Die Lösung erarbeiten



Die Herausforderung:

**Corona, Krieg,
Klima,
Zukunftsängste..**

Der Bedarf an
Unterstützung
für junge Menschen
steigt.



Über
70%



der Jugendlichen geben an
psychisch gestresst
zu sein.

Bis zu

5,6 Mrd. €

Folgekosten durch Corona

An

20%

der Schulen gibt
es **keine Angebote**
der Schulsozialarbeit oder
Schulpsychologie.



Rund

48%

der Schulleitungen
halten Angebote
für **nicht**
ausreichend.



1. Wir erforschen die Bedürfnisse unserer Zielgruppe und finden Unterstützende:



Gemeinsam mit Jugendlichen haben wir erarbeitet, welche Themen sie beschäftigen, wie sie dabei unterstützt werden wollen und welche Anforderungen sie an eine Beratung stellen:

Methoden

- Designthinking
- Interviews
- Recherche

Unterstützende

- Jugendliche & Schulsozialarbeitende
- Schulen & DRK Kreisverbände aus Düsseldorf und Brandenburg
- Experten im Bereich digitale Produktentwicklung

2. Wir bestimmen, was unser Angebot bieten soll:



Gemeinsam mit den Jugendlichen legen wir fest welche Funktionen und Angebote RealTalk haben soll.

Was genau soll RealTalk können?

Methoden

- Design Thinking
- Interviews
- User Journeys

Welches Problem wollen wir beheben?

Jugendliche nehmen professionelle Beratungsangebote nicht in Anspruch , weil es ihnen an folgenden Faktoren fehlt:

- **Passende Beratenden – Sprache, Themenschwerpunkt, Alter etc.**
- **zeitlich & örtlich flexibler Beratung**
- **Kenntnis über Beratungszeiten & -angebot**
- **Anonymität & Vertrauen**
- **Flexiblen (digitalen) Kommunikationskanälen**

3. Wir legen die wichtigsten Funktionen fest und beginnen mit der Entwicklung



Gemeinsam mit den Jugendlichen entscheiden wir welche Funktionen für den Anfang am wichtigsten sind.

Wir starten mit der Entwicklung von RealTalk. Was muss unbedingt dabei sein, damit unser Produkt funktioniert?

Dabei prüfen wir unsere Annahmen regelmäßig gemeinsam mit den Jugendlichen.

Methoden

- Prototypentwicklung
- User Testing
- Workshops

4. Wir starten klein und verbessern uns kontinuierlich



Wir starten mit einer kleinen Version der Plattform und verbessern sie nach und nach.

Wenn mehr Nutzende dazukommen, optimieren und erweitern wir die Strukturen.

Methoden

- Feedbackschleifen mit Jugendlichen
- Kick-Off Event
- Evaluation
- Statistiken

Die Lösung: Das kann RealTalk

Zum Peer- Chat

**RealTalk bietet
eine bundesweite
Chat-Beratung**

von ausgebildeten, jugendlichen
Peers für Jugendliche. Anonym,
sicher und kostenlos.

Termin buchen

**RealTalk bietet
ein Terminbuchungstool**

damit Jugendliche leichter
Termine mit
Schulsozialarbeitenden ihrer
Schule vereinbaren können

Zum Peer-Chat

RealTalk bietet
eine bundesweite
Chat-Beratung

von ausgebildeten,
jugendlichen **Peers** für
Jugendliche. Anonym, sicher
und kostenlos.



Im Fokus: Peer-to-Peer-Beratung

Unser Angebot für Jugendliche

Peer-to-Peer: Hilfe von Jugendlichen für Jugendliche

RealTalk ermöglicht Jugendlichen sich vertrauensvoll mit Gleichaltrigen austauschen, ihre Herausforderungen zu teilen und einfach Unterstützung zu erhalten.

Die Peer-to-Peer-Beratung **via Chat** ist **anonym, örtlich flexibel und kostenlos**.

Digitales Ehrenamt für junge Menschen

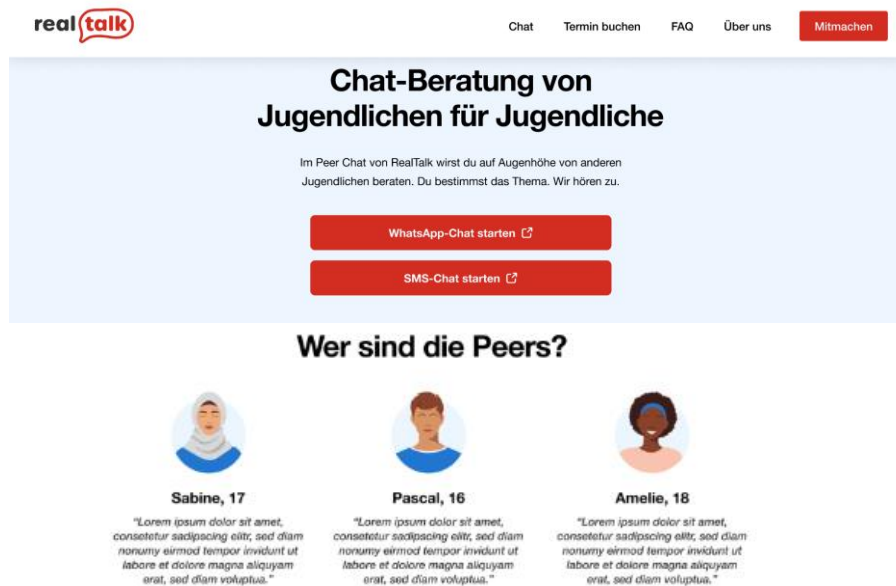
RealTalk fördert das **ehrenamtliche Engagement von Jugendlichen**.

Wir ermutigen die Peer-Beratenden darin, unsere **RealTalk aktiv mitzugestalten**.

Peer - Beratung mit Chat



**Jugendliche
Ratsuchende
zwischen
12 – 20 Jahren**



real talk Chat Termin buchen FAQ Über uns Mitmachen

Chat-Beratung von Jugendlichen für Jugendliche

Im Peer Chat von RealTalk wirst du auf Augenhöhe von anderen Jugendlichen beraten. Du bestimmst das Thema. Wir hören zu.

[WhatsApp-Chat starten](#)

[SMS-Chat starten](#)

Wer sind die Peers?

Avatar	Name, Alter	Text
	Sabine, 17	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua."
	Pascal, 16	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua."
	Amelie, 18	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua."



**Ausgebildete
Peer-Beratende
zwischen
16 – 20 Jahren**

Fact Sheet – Peer-Beratung



Akquise & Auswahl

- **16 – 20 Jahre**
- Gezielte **Akquise** in den beteiligten KV's
- Bewerbung über Website
- Finale Zusage nach Ausbildung



Ausbildung & Qualifizierung

- Ausbildung über **externe Trainerinnen und Trainer**
- Begleitet durch Ehrenamtskoordinatorin
- **ca. 15 Unterrichtseinheiten**
- Ausbildungsorte: **Berlin & Düsseldorf**



Beratung & Begleitung

- Start: August 2024
- **Vorerst 1 x Wochentags**
- Koordination & Begleitung durch Psychologin und Pädagoginnen
- Regelmäßige Supervision
- Jährliche Netzwerktreffen



Jetzt Peer bei RealTalk werden!

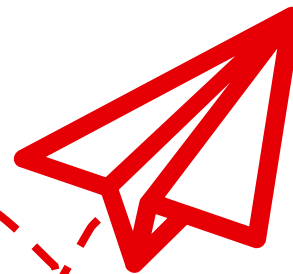
**Sei bei der nächsten Peer-
Ausbildung dabei!**

**Anreise, Übernachtung und
Verpflegung sind für
dich kostenlos.**

**Anmeldung unter
[https://realtalk.help/peer-
werden](https://realtalk.help/peer-
werden)**

**13.09. –
15.09.2024
in Berlin**

Haben Sie noch Fragen zur Ausbildung der Peer-Beratenden?



**Melden Sie sich zu
einer unserer
Infoveranstaltungen
an!**

Alle Links auf einen Blick:

Beratungsplattform RealTalk

- <https://realtalk.help/>

Alle Infos rund um die nächste Peer-Ausbildung

- <https://realtalk.help/peer-werden>

Anmeldung Peer-Ausbildung 13.09. – 15.09.2024, inkl. Infotermine

- <https://forms.office.com/e/z8y2Ym8Zk7>

Projektinformation auf drk-wohlfahrt.de

- <https://drk-wohlfahrt.de/unsere-themen/kinder-jugend-familienhilfe/jugendhilfe/jugendsozialarbeit/realtalk.html>



Oder wenden Sie sich an das Team hinter RealTalk:



Luise Springer

Teamleitung
Kinder, Jugend &
Bildung

L.Springer@drk.de



Delia Jakubek

Referentin
Innovative
Jugendhilfe

D.Jakubek@drk.de



Laura Niemeier

Referentin
Innovative Kinder-
und Jugendhilfe

L.Niemeier@drk.de



Özüm Tan

Ehrenamts-
management
RealTalk

O.Tan@drk.de