

Bieterfragenkatalog

Vergabeverfahren: Hosting, Wartung und Support einer App, einer Beratungsoberfläche, eines internen Fachaustauschs und einer Webseite für den Zeitraum März – Dezember 2021

Vergabenummer: 2021-42-01

Bearbeiter: Team 42, Frau Sondermann

Stand: 18. Februar 2021

Bitte beachten Sie zwingend nachfolgende Antworten des Auftraggebers auf Anfragen potenzieller Bieter im Rahmen des laufenden Vergabeverfahrens. Es wird darauf hingewiesen, dass die Beantwortung von Bieterfragen als Änderung, Ergänzung bzw. Konkretisierung der Vergabeunterlagen ebenfalls Bestandteil der Vergabeunterlagen und Vertragsbestandteil werden.

Nr:	Bezug	Frage(n)	Antwort	Beantwortung erfolgte am:
1.	TYPO3-WEBSITES „Es muss auf den besonderen Schutz sensibler Daten ausgelegt sein,“	Sind die genannten Systeme, welche sich ja im aktiven Betrieb befinden, bereits ein DSGVO Audit unterzogen worden und wurden bereits entsprechende Maßnahmen eingeleitet oder ist diesbezüglich Handlungsbedarf? Gibt es eine Datenschutz-Folgeabschätzung?	Beide Fragen sind mit Nein zu beantworten.	18.02.2021
2.	TYPO3-WEBSITES „Der Auftraggeber erhält alle Rechte an dem Source-Code der beauftragten Individual-Programmierten Software inkl. der Dokumentation,“	Sicherlich werden wir keine Rechte am Code erhalten, grundsätzlich unterliegen z.B. TYPO3 Komponenten der GPL, oder gibt es Quellcode (vielleicht bei den Individuallösungen) der einer abweichenden Lizenzierung unterliegt? In welcher Form wird die Dokumentation bereitgestellt?	Die Rechte der Individualprogrammierung liegen beim DRK Es gibt diverse Dokumentationen wie z.B. eine Benutzerdokumentation, eine Installationsbeschreibung sowie eine Schnittstellenbeschreibung.	18.02.2021

3.	<p>TYPO3-WEBSITES</p> <p>„Momentan sind die Daten bei einem Anbieter gehostet. Bitte kalkulieren Sie mit, um diese Daten zu überführen.“</p>	<p>Ist der Zugriff auf alle benötigten Daten gewährleistet?</p> <p>Gibt es Drittanbieter (Schnittstellen), die zu berücksichtigen sind?</p> <p>Um welche TYPO3 Version handelt es sich konkret, wird diese noch aktuell Supported oder wird bereits der ELTS Support bezogen?</p> <p>Handelt es sich hierbei um eine Composer basierte Installation?</p> <p>Werden ggf. private Repositories für Eigenentwicklungen verwendet und eingebunden?</p> <p>In welcher Form liegen die Daten z.B. bei der Beratungsoberfläche vor?</p> <p>Bedingt die Individuallösung eine erweiterte Serverkonfiguration oder besondere Module (z.B. PHP ionCube)?</p>	<p>Die Übertragung muss mit dem aktuellen Anbieter abgestimmt werden</p> <p>Nein</p> <p>Diese Information steht uns nicht zur Verfügung.</p> <p>Nein</p> <p>Nein</p> <p>Die Daten liegen in Form einer Datenbank vor.</p> <p>Die Serverkonfiguration ist der Installationsbeschreibung zu entnehmen, die bei Auftragserteilung übermittelt wird. PHP ionCube wird nicht verwendet</p>	<p>18.02.2021</p>
4.	<p>HOSTING</p> <p>„Bis auf die Firewalls müssen alle Systeme für eine Live als</p>	<p>Ist tatsächliche eine Bare-Metal (Physische Hardware) Installation pro System gewünscht?</p>	<p>Diese Information liegt uns derzeit noch nicht vor.</p>	<p>18.02.2021</p>

	auch für eine Staging Umgebung bereitgestellt werden. Jedes einzelne System soll als eigenständiges System betrieben werden. Eine Installation auf einer einzelnen VM/Server ist nicht gewünscht.“			
5.	HOSTING „1) Firewall: Redundante dedizierte Firewall zur Absicherung der Firewalls mit der Option einer Web Application Firewall.“	Sollen tatsächlich zwei Firewalls installiert werden?	Ja	18.02.2021
6.	HOSTING „2) Loadbalancer für folgende System (3 bis 5)“	Wie wird das Balancing für XMPP aktuell durchgeführt?	Das Balancing erfolgt softwarebasiert.	18.02.2021
7.	HOSTING „3) Informationen zum Hosting der Beratungsoberfläche, des Internen Fachaustauschs und der Webseite: a. Beratungsoberfläche (PHP basierend, genauer aus Sicherheitstechnischen Gründen nicht definierbar)	zu a: Welche PHP Version und Module sind für den Betrieb nötig? zu b&c: Welche TYPO3-Versionen, welche PHP-Versionen, Besonderheiten an PHP-Modulen etc. sind im Einsatz?	Dies ist der Installationsdokumentation nach Auftragserteilung zu entnehmen Dies ist der Installationsdokumentation nach Auftragserteilung zu entnehmen	18.02.2021

	b. Interner Fachaustausch (CMS-System Typo3) c. Webseite des Projekts (CMS-System Typo3)“			
8.	HOSTING “4) Zentrales Active-Active Clusterfähige Datenbank auf MySQL-Basis”	Befinden sich MyISAM Tabellen in den MySQL Datenbanken? Sind diese Tabellen ggf. konvertierbar oder werden spezielle Funktionen in der Datenbank, die nur MyISAM voraussetzen?	Nein Eine Konvertierung ist möglich.	18.02.2021
9.	HOSTING „5) XMPP-Server: An dieser Umgebung muss jederzeit eine Änderung durchzuführen sein. Die entsprechenden Ressourcen und Mitarbeiter sind vorzuhalten.“	Bitte um eine kurze Skizzierung der aktuellen Konfiguration und Umsetzung	Dies ist der Installationsdokumentation nach Auftragserteilung zu entnehmen	18.02.2021
10.	APPS-ANWENDUNGEN	Auf welcher Technologie-Framework-Basis wurden diese entwickelt? Sind zurzeit Migrationen oder Updates in Verzug bzw. notwendig? Welche Fehler, Bugs existieren zurzeit? Sollen im Zeitrahmen der Zusammenarbeit neue Feature entwickelt werden?	Kottlin und Storyboard Kurzfristig ist kein Update geplant Aktuell liegt uns im Backtracking Tool kein Fehler vor Aus aktueller Sicht nein	18.02.2021

	<p>Liegen alle nötigen Credentials für iOS & Android (Zertifikate, Zugänge etc.) vor?</p> <p>Existiert eine Dokumentation? Falls ja -> In welcher Form & Qualität liegt diese vor?</p> <p>Mit welchem Ergebnis wurde die Überprüfung des Quellcodes der iOS- & Android-App (u.a. „Chatfunktion zwischen Beratenden und Ratsuchenden durch eine verschlüsselte API-Verbindung“) abgeschlossen?</p>	<p>Ja</p> <p>Es gibt diverse Dokumentationen wie z.B. eine Benutzerdokumentation, eine Installationsbeschreibung sowie eine Schnittstellenbeschreibung</p> <p>Darüber kann keine Auskunft erteilt werden</p>	
--	--	--	--