

Ausschreibung: Online Dienstleistungen für die Online Plattform Anticipation Hub

Aufforderung zur Angebotsabgabe

Gesucht wird ein Dienstleister für:

Erbringung von Entwicklungs- und Pflege Dienstleistungen für die Online-Plattform Anticipation Hub unter Einsatz von Typo3

Art der Vergabe:

Öffentliche Ausschreibung

Angebotsabgabe:

Die Abgabe des vollständigen Angebots muss bis einschließlich **02.12.2020, 12 Uhr mittags** – im verschlossenen Umschlag und ausschließlich per Post – an die u.g. Adresse des Auftraggebers erfolgen. Bitte vermerken Sie außen auf dem Umschlag „Ausschreibungsunterlagen – bitte nicht öffnen“ und geben Sie im Betreff Ihres Anschreibens die folgende **Referenznummer** an: **2020-21-003-Rahmenvertrag-Anticipation Hub**

Bitte bekunden Sie Ihr Interesse an der Ausschreibung vorab per E-Mail.

Auftraggeber:

Deutsches Rotes Kreuz e.V. – Generalsekretariat
Team Internationale Zusammenarbeit
Carstennstraße 58
12205 Berlin

Interessensbekundungen, Bieterfragen oder Bieterinformationen sind unverzüglich an und ausschließlich per E-Mail an

E-Mail: anticipation-hub@drk.de

Referenznummer: 2020-21-003-Rahmenvertrag-Anticipation Hub bis 6 Tage vor Ablauf der Angebotsfrist zu richten.

Durch die Abgabe des Angebotes erklärt der Bietende, dass er die Vergabeunterlagen vollständig durchgearbeitet, geprüft und anerkannt hat.

Enthalten die Vergabeunterlagen nach der Auffassung des Bietenden Unklarheiten, Lücken, Widersprüche oder Fehler, die die Erstellung des Angebotes einschließlich der Preisermittlung beeinflussen können, oder hat der Bietende Zweifel an der rechtlichen, fachlichen oder rechnerischen Richtigkeit der Vergabeunterlagen (insgesamt „Fehler“ genannt), so hat er den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren, um möglichst frühzeitig vor Angebotsabgabe eine Klärung im noch laufenden Vergabeverfahren herbeizuführen.

Der Auftraggeber behält sich vor, innerhalb der Angebotsfrist Berichtigungen und Ergänzungen zu den Vergabeunterlagen vorzunehmen und diese allen interessierten Unternehmen auf der Homepage zur Verfügung zu stellen.

Die Anfragen der interessierten Unternehmen werden gesammelt und anonymisiert beantwortet. Die Fragen sind so zu stellen, dass ein Rückschluss auf den Fragesteller nicht möglich ist. Die bekanntgegebenen Antworten werden Bestandteil der Vergabeunterlagen.

Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems:

Der Auftraggeber beabsichtigt, mit einem Wirtschaftsteilnehmer eine Rahmenvereinbarung abzuschließen. Das in Aussicht genommene Auftragsvolumen wird auf 250.000 Euro (netto) geschätzt.

Die Leistungen des Auftragnehmers werden durch den Auftraggeber in Form von Einzelaufträgen abgerufen. Für jeden Einzelauftrag ist die vorliegende Rahmenvereinbarung zugrunde zu legen. Bei der Vergabe, der auf dieser Rahmenvereinbarung beruhenden Einzelaufträge dürfen keinen substantiellen Änderungen an den Bedingungen der Rahmenvereinbarung vorgenommen werden.

Laufzeit in Monaten:

Die Vertragslaufzeit beginnt mit Zuschlagserteilung/Vertragsunterzeichnung und beläuft sich auf einen festen Zeitraum von zwölf Monaten.

Dieser Auftrag kann verlängert werden:

Ja

Beschreibung der Verlängerungen:

Der Auftraggeber behält sich vor, die Rahmenvereinbarung, einmalig um weitere 12 Monate bei gleichbleibenden Bedingungen zu verlängern, sofern das Budget noch nicht ausgeschöpft ist. Über die Inanspruchnahme der Option wird der Auftragnehmer spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich informiert.

Hinweise zum Vertragsentwurf

Der mit Angebotsaufforderung zugesandte Entwurf des Vertrags beinhaltet die Vorgaben des Auftraggebers zur Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses mit dem Auftragnehmer und ist Grundlage für die Vertragsbearbeitung nach Zuschlagserteilung. Der Bietende kann alternative, vertragliche Regelungen vorschlagen.

Im Falle einer Auftragserteilung gelten die in der Leistungsbeschreibung/ im Vertrag aufgeführten Vertragseckpunkte. Diese Vertragseckpunkte dürfen in den Angeboten weiter konkretisiert werden.

Zeitplan der Ausschreibung:

Ausschreibungsschritte	Zeitplan
Veröffentlichung der Öffentlichen Ausschreibung	17.11.2020
Angebotsfrist	02.12.2020, 12:00 Uhr mittags
Zuschlagserteilung	Vsl. 16.12.2020
Vertragsbearbeitung und Vertragsabschluss	Vsl. 16.12. – 20.12.2020
Beginn der Zusammenarbeit	Dezember/Januar 2021

Verortung des Auftrags:

Das Team der Internationalen Zusammenarbeit des DRK ist weltweit aktiv und unterstützt Schwester Nationalgesellschaften und die vulnerable Bevölkerung während aktueller anhaltender Krisen, vor und nach Katastrophen und mit längerfristiger Hilfe zur Erhöhung der Resilienz.

Seit rund 5 Jahren, unterstützt durch das Auswärtige Amt, entwickelt das DRK Systeme der antizipatorischen Hilfe und testet diese in 13 Pilotländern. Das System der Vorhersagebasierten humanitären Katastrophenhilfe ([Forecast-based Financing](#)) ist mittlerweile bei fast allen großen humanitären Akteuren ein Thema, die unter der Leitung der Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung sich in diversen Arbeitsgruppen und Netzwerken zusammengeschlossen haben. Aus diesem Grund hat sich das AA entschlossen die Förderung fortzusetzen und das DRK beim Aufbau des Anticipation Hubs zu unterstützen.

Der Anticipation Hub soll als eine Schnittstelle zwischen internationalen Akteuren aus Praxis, Wissenschaft und Politik fungieren, auf welcher sich die Nutzer informieren, organisieren und austauschen können.

Seit dem 17. November 2020 ist die neue Online-Plattform unter www.anticipation-hub.org online.

Ziel des Auftrags:

Das DRK beabsichtigt, die Online Plattform im Rahmen des im November 2020 erfolgten Launches zu optimieren und fortlaufend weiterzuentwickeln – sowohl konzeptionell, gestalterisch als auch technisch und inhaltlich. Konkretes Ziel des Auftrags ist es, innerhalb eines Jahres den Anticipation Hub zu optimieren.

Allgemeines Ziel ist es, nicht nur Informationsplattform zu sein, sondern auch aktiv den Austausch und die Partizipation zwischen den verschiedenen Zielgruppen zu ermöglichen und zu fördern. Der Innovationscharakter von Antizipation soll sich auch auf dem Anticipation Hub wiederfinden.

Technische Voraussetzungen

Die Online-Plattform unter www.anticipation-hub.org basiert auf dem Content Management System Typo3.

Gestalterische Vorgaben

Im Zuge des Launches wurde ein eigenes Corporate Design entwickelt. Dieses befindet sich an einigen Punkten noch in der Ausarbeitung.

Design, Bedienung und Aufbau der Online-Plattform sollen aktuelle Gestaltungs- und Entwicklungsgrundsätze aufgreifen, soweit diese aus Usability Gesichtspunkten geeignet sind, die Attraktivität der Online-Plattform erhöhen und im Einklang mit dem Corporate Design stehen.

Aufgabe der beauftragten Agentur wird es sein, nach Maßgabe dieser Rahmenbedingungen kreative Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen.

Die zu erbringenden Leistungen:

Das Aufgabenspektrum reicht von der Beratung, der Konzeption, dem Design und der Frontend- und Backend-Entwicklung für die Weiterentwicklung der Online-Plattform Anticipation Hub. Alle Gewerke der Webseitenentwicklung sollen eingesetzt werden, daher wird eine Full-Service-Agentur mit ausgewiesener Expertise im Bereich Webseiten-Entwicklung gesucht.

Weiterentwicklung des Anticipation Hubs

Mit dem Launch im November 2020 wurde der Grundstein für einen modernen und dynamischen Auftritt des Anticipation Hubs gelegt. Die Weiterentwicklung der Online-Plattform soll es ermöglichen, Informationen, Materialien und Austauschmöglichkeiten ansprechend, leicht auffindbar und optimiert für alle gängigen Bildschirmgrößen und Endgeräte zu präsentieren und nutzbar zu machen.

Ein wichtiges Ziel ist die Erhöhung der Austausch- und Partizipationsmöglichkeiten auf der Online-Plattform. Aufgabe der beauftragten Agentur wird es sein, hierzu Vorschläge zu unterbreiten und dieses Ziel umzusetzen.

In der nächsten Runde stehen außerdem folgende Dienstleistungen an:

- Optimierung vorhandener und Umsetzung neuer Module
- Optimierung der Navigation
- Ausbau der Funktionen der interaktiven Karte
- Implementierung einer Trigger (Schwellenwert) Datenbank und ggf. weiterer Datenbanken
- Implementierung eines Eventkalenders
- Konzeption und Umsetzung eines geschützten Userbereichs
- Graphisch innovative und attraktive Darstellung der Working Groups in einem Netzwerk mit thematischen Schwerpunkten
- Erweiterung der Online-Plattform um weitere Sprachversionen
- Gegebenenfalls Einrichtung von Arbeitsgruppen oder Möglichkeiten des Austausches für User
- Erstellung eines Corporate Design Manuals
- Erstellung einer Standard-Powerpoint Präsentation für den Anticipation Hub
- Weiterentwicklung graphischer Elemente wie Icons etc.
- Ständiges Bugfixing
- Fortlaufende Sicherstellung der technischen Einhaltung der Datenschutzrichtlinien
- SEO-Optimierungen

Für die Entwicklung einer richtigen Austausch Plattform bedarf es der kontinuierlichen Zusammenarbeit mit einem zuverlässigen Partner, welcher aktiv Vorschläge formuliert, diese mit dem DRK diskutiert und dann implementiert.

Projektbezogene Einzelaufträge

Für unvorhergesehene individuell benötigte Leistungen kann der Auftraggeber weitere Leistungen abrufen, die zur Optimierung der Online Plattform Anticipation Hub zweckdienlich sind. Die Abrechnung dieser erfolgt gemäß Stundensatz.

Bitte nennen Sie uns das Stundenhonorar sowie die Tagessätze der folgenden Gewerke: Projektmanagement, Konzept, Design, Frontend- und Backend-Entwicklung, Beratung.

Responsives Design

Die Online Plattform muss in den letzten beiden Versionen aller gängigen Browsern und Bildschirmauflösungen sowie auf allen gängigen Endgeräten fehlerfrei und ansprechend dargestellt werden. Sie muss auf mobilen Endgeräten mit Touchscreen-Bedienung leicht zu bedienen sein.

Support/ Service

Unter diesem Punkt fällt allgemein jeglicher laufende sowie insbesondere sicherheitsrelevante Support und Service, wie:

- Security Scan und regelmäßige Überwachung des Systems

- Sicherheitsrelevante Updates von Extensions, sowie dem Core System Typo3
- Anpassung an die bereits laufende Anwendung
- Support bei Anfrage für Pflege, Einrichten von Usern und sonstigen Fragen

Darüber hinaus erwartet der Auftraggeber, dass die Projektleitung der beauftragten Agentur diesen kontinuierlich und regelmäßig über den Projektfortschritt und die Arbeitsergebnisse informiert. Sie berichtet in einem vorher festgelegten Rhythmus oder auf Wunsch über den Projektstatus. Ebenfalls stimmt sie sich mit der Projektleitung des Auftraggebers über Zwischenergebnisse und das weitere Vorgehen ab. Die beauftragte Agentur gewährleistet eine verantwortliche und fristgerechte Arbeitsplanung und Umsetzung. Alle Entscheidungen erfolgen in enger Abstimmung mit und nur nach Freigabe durch die Projektleitung des Auftraggebers.

Es ist wichtig, dass die die beauftragte Agentur gesicherte Ressourcen für Konzept, Design, Frontend- und Backend-Entwicklung, Projektmanagement und Beratung zur Verfügung stellt.

Performance Optimierung

Bei der Weiterentwicklung der Online Plattform und zusätzlicher CMS-Konfigurationen sind alle gängigen Methoden anzuwenden, um eine hohe Performanz des Gesamtsystems herzustellen. Hierzu zählen Bundling, Modularisierung, Server Caching, Komprimierung, Minification und Auslagerung von CSS- und JS-Dateien, Optimierung der Darstellung von Bildern, fehlerfreier Code, Minimierung http-Requests und Expires-Header.

Weitere technische Leistungen

Die Agentur muss sowohl über Expertise mit Customizing, Implementierung und Betrieb von einer aktuellen Typo3-Version verfügen. Als Auszeichnungssprache ist HTML nach der HTML5-Spezifikation zu verwenden. Das Design der Online Plattform muss in einem sinnvollen Raster angelegt sein und auf Basis eines Frontend Frameworks umgesetzt werden. Existierenden Building Blocks und Code Snippets aus Frameworks ist Vorrang gegenüber individuell programmierten Codes zu geben (Raster, Buttons, Navigation, Popups, Validierung, Content Tabs etc.). Für eigene CSS-Klassen, PHP- und JS-Funktionen müssen einheitliche Namenskonventionen verwendet und diese schriftlich dokumentiert werden. Bei CSS- und HTML-Code wird auf semantisches Markup und Wiederverwendbarkeit Wert gelegt.

Kommunikations- und Beratungskompetenz

Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, offen und konstruktiv mit Anforderungen und Wünschen des Auftraggebers und allen Projektbeteiligten umzugehen. Kooperationswille und Erfahrung, sowie Agilität und hohe Beratungskompetenz werden vorausgesetzt. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, der Projektleitung des Auftraggebers alle relevanten Informationen zum Projektverlauf, -planung, -verzögerungen, -schwierigkeiten und -risiken zeitnah zu kommunizieren und im Dialog mit allen Beteiligten pragmatische Lösungen zu erarbeiten.

In einem zu Beginn festgelegten Turnus liefert die Projektleitung des Auftragnehmers einen Projektstatusbericht an den Auftraggeber.

Form der zu erbringenden Leistungen

Allgemein

Alle zu erbringenden Dienstleistungen werden mit allen in der Ausschreibung genannten Kriterien umgesetzt

Dokumentation

Alle Komponenten, Templates und Skripte sind zu dokumentieren und zu kommentieren, so dass eine spätere Bearbeitung möglich ist. Soweit Lizenzen, Handbücher im Rahmen des Auftrages erworben werden, sind diese an den Auftraggeber zu übergeben.

Rechte an den Ergebnissen

Sämtliche Nutzungsrechte, die im Rahmen des Auftrages erstellt oder verwendet werden, sind vollständig der uneingeschränkten Nutzung des Auftragsgebers zu übertragen. Alle Bilddateien (inklusive Grafiken, Icons etc.) sind dem Auftraggeber in einem bearbeitbaren Format zur Verfügung zu stellen. Die Nutzungsrechte am Bild und zur weiteren Bearbeitung ebenso wie allen Medien, die für den Auftraggeber entwickelt wurden, werden diesem vollständig, ausschließlich und inhaltlich, räumlich, zeitlich unbegrenzt übertragen.

Zeitplan

Anfang Januar soll ein ein-tägiges Online-Kick Off Meeting stattfinden, um gemeinsam einen verbindlichen Projektplan zu erstellen.

Da der Auftraggeber den Usern der Online-Plattform möglichst zeitnah Optimierungen und Weiterentwicklungen präsentieren möchte, muss sich der Auftragnehmer für das erste Quartal 2021 pro Monat mindestens 250 h freihalten. Voraussichtlich ist in den ersten 6 Monaten der Zusammenarbeit mit einer erhöhten Stundenanzahl von rund 250 h zu rechnen, die sich danach auf rund 50-75 h reduzieren wird.

Die angegebenen Schätzmengen basieren im Wesentlichen auf Erfahrungswerten. Es handelt sich um unverbindliche Angaben, aus denen keine Abnahmeverpflichtung abgeleitet werden können. Der Bieter hat selbstständig die Stunden entsprechend seines Angebotes zu planen. Darüber hinaus sind Kapazitäten für unvorhersehbare Leistungen einzuplanen.

Zuschlagskriterien und deren Gewichtung

Zuschlagskriterien:

- Preis (30%)
- Konzept
 - Optimierungsvorschläge zur Online Plattform Anticipation Hub www.anticipation-hub.org (35%)
 - Qualität des einzusetzenden Schüsselpersonals (25%)
 - Umsetzung von Support, Pflege und Sicherstellung der Betriebssicherheit (10%)

In die Zuschlagsentscheidung wird der Preis (Stundensatz im Mittelwert über alle aufgeführten Positionen) mit 30% und das max. 10-seitige Konzept für die Erbringung der vertraglichen Leistungen zu 70% eingehen.

Zur Wertung des Preises kommt ein „quadratisches Bewertungssystem“ mit folgender Formel zur Anwendung:

$$\text{Punktzahl} = [(\text{Preis niedrigstes Angebot})^2 / (\text{Preis Angebot})^2] \times 5$$

Die so ermittelte Punktzahl wird kaufmännisch auf eine Stelle nach dem Komma gerundet. Auf diese Weise können hinsichtlich des Preises maximal 5 Punkte erreicht werden.

Aus allen eingereichten Gewerken (Stundensatz) wird ein Mittelwert gebildet und zur Bewertung herangezogen.

Als wesentlicher Bestandteil des Angebots hat der Bieter ein Konzept mit den wesentlichen Schritten für einen erfolgreichen Projektablauf auszuarbeiten.

Das Konzept hat insbesondere auf folgende Punkte einzugehen:

- 1) Optimierungsvorschläge zur Online Plattform Anticipation Hub www.anticipation-hub.org,
- 2) Umsetzung von Support, Pflege und Sicherstellung der Betriebssicherheit sowie
- 3) Qualität des einzusetzenden Schüsselpersonals.

Das schriftliche Konzept kann aus grafischen Darstellungen und/oder Textelementen bestehen. Es hat auf die genannten Unterkriterien einzugehen.

Das Konzept wird nach den folgenden drei Merkmalen gewertet.
Pro Kriterium Qualität können maximal 5 Punkte erreicht werden.

Die Kriterien werden wie folgt gewichtet:

1. Weitere Optimierung (35%)

- Grundlage für die Bewertung ist eine aussagekräftige Darstellung von Ideen zur weiteren Optimierung der Struktur, der Benutzerfreundlichkeit, des Gestaltungskonzepts und der Informationsarchitektur der Online Plattform Anticipation Hub www.anticipation-hub.org. Darüber hinaus. Insbesondere Lösungen für den Ausbau von Austausch, Vernetzungs- und Partizipations-Angeboten (Verknüpfung von Teilnehmern) auf der Online-Plattform werden bei der Bewertung besonders berücksichtigt.
- Die Optimierungsvorschläge sind hinsichtlich des Gesamtbudgets unter dem Aspekt der Wirtschaftlichkeit zu betrachten. Bitte geben Sie für jeden Optimierungsvorschlag auch eine ungefähre Kostenschätzung sowie Wirtschaftlichkeitsbetrachtung ab.
- Im Rahmen des Projektes wird mit agilen Methoden gearbeitet. Aus diesem Grund, wird es positiv bewertet, wenn JIRA und Confluence von der beauftragten Agentur gestellt werden.

2. Qualität des eingesetzten Schlüsselpersonals (25 %) mit Kurzprofilen der Mitarbeiter

- Grundlage für die Bewertung ist eine aussagekräftige Darstellung der Erfahrung (Berufserfahrung, Qualifikationen, Referenzen mit vergleichbaren Auftraggebern) des einzusetzenden Personals. Das Aufgabenspektrum während der Zusammenarbeit reicht von der Beratung, der Konzeption, dem Design, der Frontend- und Backend-Entwicklung für die Weiterentwicklung des Anticipation Hubs bis zum laufenden Support und der Pflege für das Content Management System Typo3. Aus diesem Grund muss der Auftragnehmer umfassende Erfahrung und Know-how in diesen Gewerken nachweisen.
- In der Projektumsetzung ist Deutsch die führende Sprache.

3. Darstellung der Umsetzung von Support, Pflege und Sicherstellung der Betriebssicherheit (10%)

- Grundlage für die Bewertung ist eine aussagekräftige Darstellung der geplanten Umsetzung von Support, Pflege und Sicherstellung der Betriebssicherheit der Online Plattform, welche auf dem Content Management System Typo3 basiert.

Die Bewertung der von den Bietern zu den jeweiligen Unterkriterien mit dem Angebot vorzulegenden Unterlagen erfolgt gemäß nachstehender Regelung:

5 Punkte:

hervorragende, sehr gute Darstellung bzw. Erfüllung der Aufgabenstellung (EdA), die den Erwartungen der Auftraggeberin (AG) in einem besonderen Maße entspricht.

4 Punkte:

gute Darstellung bzw. EdA, die die Erwartungen d. AG erfüllt. Wenige, geringe Mängel o. Kritikpunkte von geringer inhaltl. Bedeutung

3 Punkte:

befriedigende Darstellung bzw. EdA, die an die Erwartungen d. AG heranreicht. Es bestehen wenige Mängel und Kritikpunkte

2 Punkte:

ausreichende Darstellung bzw. EdA, Kriterium ist mit einigen Einschränkungen erfüllt, Darlegungen sind nur teilweise zufriedenstellend

1 Punkt:

Mangelhafte Darstellung bzw. EdA, Kriterium wird nicht zufriedenstellend erfüllt, Darlegungen sind unvollständig oder fehlerhaft oder entsprechen in bedeutenden Teilen nicht d. vorgegebenen Thema

0 Punkte:

keine verwertbaren Angaben. Der Zuschlag erfolgt auf das Angebot, welches unter Berücksichtigung vorstehend genannter Kriterien und Wichtungen insgesamt die höchste Wertung erhält.

Bei Punktgleichheit erfolgt der Zuschlag auf das Angebot mit dem niedrigsten Honorarangebot.

Der Auftragsgeber behält sich das Recht vor, die weitere Kommunikation nach Abgabe der Angebote über eine Kombination von Kommunikationsmedien (z.B. Post, E-Mail, Telefon) fortzusetzen.

Der Auftraggeber kann - ist aber nicht verpflichtet - jeden Bietenden einzeln zur Klärung seines/ ihres Angebots (einschließlich der Aufschlüsselung der Preise usw.) innerhalb einer angemessenen, vom Bewertungsausschuss festzulegenden Frist auffordern.

Zuschlag

Der Zuschlag wird dem Angebot erteilt, das den vorgenannten Kriterien entsprechend ihrer Priorität auf der Grundlage der Auswertung am besten entspricht und somit das wirtschaftlichste ist sowie am ehesten die Gewähr für eine sachgerechte und qualitätsvolle Leistungserbringung verspricht.

Der Zuschlag wird voraussichtlich am 16.12.2020 erteilt werden.

Bis zu 30 Tage nach diesem Datum müssen die Angebotspreise ihre Gültigkeit behalten.