

Beantwortung der Anbierrückfragen vom 24.04.2020

Fragen zur Ausschreibung „Konzeption, Design, Entwicklung und Programmierung der neuen Online-Plattform “Anticipation Hub”

Frage 1:

Laut Nachveröffentlichung gibt es zwei geplante Benutzerrollen (Admin/Redaktion). Administratoren sollen den HTML-Code ändern können.

Unsere Fragen:

Wie genau ist die Änderung des HTML-Codes zu verstehen? Gibt es Situationen aus der bisherigen Nutzung von Wordpress wo eine Änderung des Codes notwendig wurde?

Antwort zu Frage 1:

Diese Anforderung bezieht sich nur auf den Rich-Text-Editor. Dieser soll so umgesetzt werden, dass Redakteure in diesem neben Text auch HTML bearbeiten können.

Frage 2:

Im ursprünglichen Ausschreibungsdokument werden im Abschnitt “Wissensmanagement & Learning” verschiedene Dokumente erwähnt, die dort zur Verfügung gestellt werden sollen.

Unsere Fragen:

Müssen die erwähnten Dokumente wie Methodendokumente, Case Studies, Factsheets initial importiert werden oder entstehen diese erst nach dem Launch?

Antwort zu Frage 2:

Ein Großteil davon wird vor dem Launch von unserem Redaktionsteam importiert. Nach dem Launch folgen weitere Dokumente bzw. handelt es sich dabei um einen laufenden Prozess.

Frage 3:

In der Nachveröffentlichung wird unter “Menüpunkt: News” die Möglichkeit eines Livestreams von Events gefordert.

Unsere Fragen:

Soll es Interaktionsmöglichkeiten während eines Livestreams geben?

Antwort zu Frage 3:

Nein

Frage 5:

In der Nachveröffentlichung wird erwähnt, dass die Plattform auf Englisch gelauncht wird. Eventuell sollen später weitere Sprachversionen folgen.

Unsere Fragen:

Welche Sprachen werden perspektivisch angedacht? Mit wievielen wird insgesamt ca. gerechnet?

Antwort zu Frage 5:

Französisch und Spanisch

Frage 6:

Laut Leistungsbeschreibung ist es ggf. geplant eine Interaktive Karte auf der Startseite zu erstellen.

Unsere Fragen:

Ist dies dann als separater Zusatz im Angebot zu betrachten? Wie sieht die Datengrundlage dazu aus? Existieren Datenbanken/Schnittstellen zum Einbinden in einen Kartendienst?

Antwort zu Frage 6:

Bitte als optionalen Bestandteil des Angebots ausweisen.

Frage 7:

In der Nachveröffentlichung wird im Bereich "Antizipation im humanitären System" eine "Early Action Map" erwähnt die nachgelagert zum Launch umgesetzt werden soll.

Unsere Frage:

Soll dieses Feature dennoch bereits jetzt geschätzt und ins Angebot aufgenommen werden?

Antwort zu Frage 7:

Bitte als optionalen Bestandteil des Angebots ausweisen.

Frage 8:

In der Nachveröffentlichung wird erwähnt, dass das DRK an einem Virtual Reality Scenario arbeitet das eventuell aufgegriffen werden kann.

Unsere Frage:

In welcher Form der Einbettung könnte das geschehen?

Antwort zu Frage 8:

Kann bei der Angebotserstellung ignoriert werden. Dabei handelt es sich lediglich um eine Hintergrundinformation.

Frage 9:

Im ursprünglichen Ausschreibungsdokument wird eine CMS Schulung sowie ein Short Guide gewünscht.

Unsere Fragen:

Für wie viele Teilnehmer soll der Vor-Ort Termin organisiert werden? Findet der Termin in Berlin statt? Soll der Termin auf Deutsch und Englisch abgehalten werden? Muss der Short Guide ebenfalls in beiden Sprachen verfügbar sein?

Antwort zu Frage 9:

Die Schulung soll auf Englisch und wahrscheinlich online für bis zu max. 5-10 Leute durchgeführt werden. Der Shortguide soll nur auf Englisch verfügbar sein.

Frage 10:

Im ursprünglichen Ausschreibungsdokument wird unter "Schwerpunkte der Dienstleistung" auch eine Social Media Beratung erwähnt.

Unsere Fragen:

Ist die Social Media Beratung als optionales Zusatzangebot zu sehen? Über was für einen Zeitraum soll diese laufen?

Antwort zu Frage 10:

Diese soll über einen längeren Zeitraum laufen – vor und nach dem Launch. Bitte als optionalen Bestandteil des Angebots ausweisen.

Frage 11:

Gibt es Vorgaben Ihrerseits bzgl. des CMS? Werden Open Source Systeme bevorzugt? Wird es eine Zentralredaktion geben und wenn ja, gibt es dort bereits positive Erfahrungen mit einem CMS?

Antwort zu Frage 11:

Es gibt keine CMS-Vorgabe. Aufgrund der Kosten, werden Open Source Systeme bevorzugt.

Frage 12:

Wird für die zweite Runde „Pitch- und Agenturvorstellung“ aufgrund der aktuellen Situation dieser Termin persönlich in Berlin stattfinden oder wird der Termin „remote“ über eine Videokonferenz stattfinden können?

Antwort zu Frage 12:

Die Pitch-Termine werden remote über eine Videokonferenz stattfinden, welche vom Ausschreibenden organisiert wird.

Frage 13:

Zur geplanten Integration der Mapping Funktion: Könnten Sie uns eine ungefähre Anzahl nennen, der Forschungsgruppen/Projekte weltweit, die auf der Karte abgebildet werden müssen. Die Nennung dieser ungefähren Anzahl (auch wenn sie sich sicherlich über den Start der Plattform hinaus nach oben korrigieren wird) hilft uns bei der Ausarbeitung eines Lösungsvorschlages für die Karte.

Antwort zu Frage 13:

Dabei sollen mindestens 60 Projekte gemappt werden. Bitte als optionalen Bestandteil des Angebots ausweisen.

Frage 14:

Der Service- und Pflege-Vertrag endet voraussichtlich am 31.3.2021. Ist eine Fortsetzung dieses Vertrags denkbar oder soll die Plattform dann abgeschaltet werden?

Antwort zu Frage 14:

Der Service- und Pflegevertrag kann verlängert werden.

Frage 15:

Gibt es konkrete Anforderungen an den Austausch auf der Plattform? Soll es Kommentarmöglichkeiten oder Chatrooms geben?

Antwort zu Frage 15:

Auf ausgewählten Seiten soll es eine Kommentarfunktion (mit vorheriger interner Prüfung) geben.

Frage 16:

Bedarf es einen systemseitigen Workflow zur Freigabe von redaktionellen Inhalten auf der Plattform bzw. wie ist die zukünftige redaktionelle Betreuung der Plattform geplant?

Antwort zu Frage 16:

Nein es bedarf keinen systemseitigen Workflows. Es wäre von Vorteil, wenn Inhalte für andere Redakteure gesperrt sind, wenn sie in Bearbeitung sind. So kann verhindert werden, dass mehrere Personen an einer Seite arbeiten. Darüber hinaus sollte CMS-seitig eine Versionierung stattfinden, damit vorherige Bearbeitungsstände wiederhergestellt werden können.

Frage 17:

Ist ein CMS vorhanden? Falls ja, welches? Falls nein, soll hier auch ein Prozess zur Systemauswahl mit angeboten werden? Soll die Implementierung der Webseite in ein CMS mit angeboten werden?

Antwort zu Frage 17:

Nein es ist kein CMS vorhanden. Die Agentur soll einen gut begründeten Vorschlag machen und später die Implementierung in ein CMS umsetzen.

Frage 18:

Wir möchten ein Angebot als Bietergemeinschaft bestehend aus gleichwertigen Partnern abgeben. Ist das prinzipiell gewünscht?

Antwort zu Frage 18:

Wie in der Ausschreibung beschrieben, bevorzugen wir eine Agentur, die das gesamte Dienstleistungs-Portfolio abdeckt. Falls der / die Bietende plant, Subunternehmer an dem Auftrag zu beteiligen, sind diese dem Auftraggeber zu nennen. Wenn maßgebliche Arbeitsschritte an Dritte vergeben werden, ist eine Unternehmensdarstellung beizufügen. Der Auftragnehmer trägt die alleinige Verantwortung für die fachgerechte Ausführung aller Arbeiten.

Bitte beachten Sie, dass die genannten Informationen zur Erstellung eines aussagekräftigen Angebotes ausreichen sollten und es eigentlich keiner weiteren Fragen bedürfen sollte.