



Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat
Team 42 - Soziale Arbeit und Bürgerschaftliches Engagement
Carstennstraße 58
12205 Berlin

Berlin, den 15.01.2020

„Basisschulung Onlineberatung“ für bis zu 400 Beratungsfachkräfte der Onlineberatung mbeon

Aufforderung zur Angebotsabgabe

Art der Vergabe:

Öffentliche Ausschreibung

Angebotsabgabe:

Die Abgabe des vollständigen Angebots muss bis einschließlich **14.02.2020** – im verschlossenen Umschlag und ausschließlich per Post - an die u.g. Adresse des Auftraggebers erfolgen. Bitte vermerken Sie außen auf dem Umschlag „Ausschreibungsunterlagen – bitte nicht öffnen“ und geben Sie im Betreff Ihres Anschreibens die folgende **Referenznummer** an: **2020-42-001.01**

Bitte bekunden Sie Ihr Interesse an der Ausschreibung vorab per E-Mail.

Auftraggeber:

Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat
Team 42 – Soziale Arbeit und Bürgerschaftliches Engagement
Carstennstraße 58
12205 Berlin

**Zur Interessensbekundung und bei Rückfragen wenden Sie sich bitte
ausschließlich per E-Mail - an:**

E-Mail: Ausschreibungen-mbeon@drk.de
Referenznummer: 2020-42-001.01

Verortung des Auftrages:

mbeon ist die bundesweite messengerbasierte Onlineberatung der Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) und bietet diesen Ratsuchenden die Möglichkeit, die Migrationsberatung der MBE von ihrem Smartphone aus über eine App online in Anspruch zu nehmen. Auf der anderen Seite nutzen die Beratungsfachkräfte eine Beratungsplattform, von der aus sie am PC ihrer Beratungsstelle beraten. Weitere Informationen: www.mbeon.de

Mitwirkende in mbeon sind das Deutsche Rote Kreuz (DRK), der Deutsche Paritätische Wohlfahrtsverband (DPWV), der Deutsche Caritasverband (DCV) und der Bund der Vertriebenen (BdV). Aus diesen Verbänden bieten 160 Beratende in mbeon Onlineberatung in 15 verschiedenen Sprachen an. Die Beratung erfolgt **ausschließlich im Chat** und **asynchron**. Ratsuchenden können zudem die Präsenzberatung der MBE nutzen oder Blended Counseling in Anspruch nehmen.

Bundeszentral gesteuert wird mbeon von der überverbandlichen „Servicestelle mbeon – Kompetenzentwicklung Onlineberatung in der MBE“, in der u.a. das DRK vertreten ist. Diese stellt den organisatorischen, beratungsfachlichen, rechtlichen und technischen Rahmen sicher, der gewährleistet, dass die mbeon-Beratungsfachkräfte eine Onlineberatung von höchster Qualität anbieten können.

Zuwendungsgefördert wird mbeon aus Mitteln des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat/Bundesamt für Migration und Flüchtlinge.

Die zu erbringenden Leistungen:

Im Zeitraum Mai – September 2020 sollen bis zu 400 mbeon-Fachkräfte eine Basisschulung Onlineberatung“ erhalten, für die mbeon eine Auftragnehmerin/einen Auftragnehmer sucht.

Diese/r soll einschlägige Erfahrung und Referenzen in der Ausbildung von Fachkräften für die Online-Migrationsberatung sowie Zielgruppen- und Diversitykompetenz nachweisen können.

- Planung, Organisation, Raummiete, Referierende-Honorare, Catering, Veranstaltungsdokumentation und Durchführung der Schulungen für bis zu 400 Personen sollen angeboten werden;
- Die Schulungen sollen möglichst an den folgenden 2 Terminen angeboten werden: 26.-28.05.2020, 15.-17.09.2020 sowie eine Schulung an einem weiteren 3-tägigen Termin Anfang Juni;

- Zeitrahmen jeder Schulung:
 - Tag 1: Start 14 Uhr**
(Catering: Kaffeepause: Kaffee, Tee, Wasser, Snacks, Obst; Abendessen (auch vegetarisch))
 - Tag 2: Ganzer Tag**
(Catering: Erste Kaffeepause: Kaffee, Tee, Wasser, Snacks, Obst; Mittagessen (auch vegetar.); Zweite Kaffeepause: Kaffee, Tee, Wasser, Snacks, Obst; Abendessen (auch vegetar.))
 - Tag 3: Ende 13 Uhr**
(Kaffeepause: Kaffee, Tee, Wasser, Snacks/Obst)
- Anmeldungen der Teilnehmenden, Führen einer Teilnehmendenliste sowie Aushändigen einer Teilnahmebestätigung am Ende der Schulungen;
- Der Veranstaltungsort soll für das bundesweit an unterschiedlichen Standorten ansässige mbeon-Team mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar sein;
- Ziel der Schulung ist eine Einführung in die Onlineberatung mit vielen praktischen Übungssequenzen in Workshops;
- Die Schulungen sollen inhaltlich und sprachlich diversitysensibel in Bezug auf die Teilnehmenden und in Bezug auf deren Zielgruppe erfolgen.
- Gewünschte Schulungsinhalte:
 - Theoretisches Hintergrundwissen Onlinekommunikation
 - Praktische Vermittlung von Beratungsansätzen und Methoden in der Online-Migrationsberatung im asynchronen Chat
 - Gestaltung des Beratungsprozesses vom Erstkontakt, über die Anliegen- und Auftragsklärung bis zum Abschluss der Beratung
 - Praktische Vermittlung professioneller Lese- und kreativer Schreibkompetenz mit dem Ziel eines gelingenden Beziehungsaufbaus und der langfristige Beziehungsgestaltung im asynchronen Chat
 - Reflexion von Rolle und Haltung in der Online-Migrationsberatung
 - Blended Counseling und professionelle Gestaltung des Settingwechsels
 - Krisenintervention
 - Praxisübungen und Fallbesprechungen

Vertragsbestandteil Stornierungsregelungen:

Pro Veranstaltung sollen bis zu 130 Personen geschult werden. Die Zusage der endgültigen Teilnehmendenzahl für den Mai erfolgt am 03.04.2020. Da die Teilnehmendenzahl variieren kann und wir dafür Flexibilität benötigen, soll bis 21 Tage vor jeder Veranstaltung eine kostenlose Stornierung möglich sein. Die Abrechnung erfolgt pro Person.

Dem Angebot beizufügende Unterlagen:

- Aussagekräftiges Angebot mit Gültigkeit, Zahlungsbedingungen und Pauschalpreis pro teilnehmender Person
- Ein Profil, in dem Sie Ihre Fachkompetenz, Erfahrungen in der Organisation und Durchführung solcher Schulungen sowie Ihre Zielgruppen- und Diversitykompetenz bzw. diversitysensible Didaktik verdeutlichen
- Referenzen und aussagekräftige Nachweise

Zugschlagkriterien/Angebotsauswertung:

Den Zuschlag erhält das am höchsten bewertete Angebot in Bezug auf die folgenden Kriterien:

- Erfahrung und Referenzen in der Ausbildung von Fachkräften für Onlineberatung (30 %)
- Preis (30 %)
- Diversitykompetenz und diversitysensible Didaktik sowie Sprache (20 %)
- Zeitraum der Schulungen (10 %)
- Stornierungsbedingungen (10 %)

Dabei erfolgt die Punkteverteilung auf die Erfüllung der einzelnen Kriterien nach dem Schema:

0 Punkte = nicht erfüllt

1 Punkt = mangelhaft erfüllt

2 Punkte = ausreichend erfüllt

3 Punkte = befriedigend erfüllt

4 Punkte = gut erfüllt

5 Punkte = optimal erfüllt

Die/der Bietende mit dem höchsten Punktwert erhält den Zuschlag, der voraussichtlich am 28.02.2020 erteilt wird. Bis zu 60 Tage nach diesem Datum müssen die Angebotspreise ihre Gültigkeit für alle Veranstaltungen haben. Nebenangebote sind zulässig.