



Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat
Team 42 - Soziale Arbeit und Bürgerschaftliches Engagement
Carstennstraße 58
12205 Berlin

Berlin, den 25.02.2020

Ein oder mehrere Beiträge für eine Broschüre zum Thema „Onlineberatung im Chat“

Aufforderung zur Angebotsabgabe

Art der Vergabe:

Öffentliche Ausschreibung

Angebotsabgabe:

Die Abgabe des vollständigen Angebots muss bis einschließlich **26.03.2020** – im verschlossenen Umschlag und ausschließlich per Post - an die u.g. Adresse des/der Auftraggebers/Auftraggeberin erfolgen. Bitte vermerken Sie außen auf dem Umschlag „Ausschreibungsunterlagen – bitte nicht öffnen“ und geben Sie im Betreff Ihres Anschreibens die folgende **Referenznummer** an: **2020-42-001.02**

Bitte bekunden Sie Ihr Interesse an der Ausschreibung vorab per E-Mail.

Auftraggeber:

Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat
Z.H. „Servicestelle mbeon“ in Team 42
Carstennstraße 58
12205 Berlin

Zur Interessensbekundung und bei Rückfragen wenden Sie sich - ausschließlich per E-Mail - an:

E-Mail: Ausschreibungen-mbeon@drk.de
Referenznummer: **2020-42-001.02**

Verortung des Auftrages:

mbeon ist die bundesweite messengerbasierte Onlineberatung der Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) und bietet diesen Ratsuchenden die Möglichkeit, die Migrationsberatung der MBE von ihrem Smartphone aus über eine App online in Anspruch zu nehmen. Weitere Informationen: www.mbeon.de

Mitwirkende in mbeon sind mehrere Wohlfahrtsverbände, aus denen 160 Beratende in mbeon Onlineberatung in 15 verschiedenen Sprachen anbieten. **Die Beratung erfolgt online ausschließlich im Chat und asynchron.** Ratsuchenden können außerdem die Präsenzberatung der MBE nutzen **oder Blended Counseling** in Anspruch nehmen.

Bundeszentral gesteuert wird mbeon von der überverbandlichen „Servicestelle mbeon – Kompetenzentwicklung Onlineberatung in der MBE“, in der das Deutsche Rote Kreuz, der Deutsche Paritätische Wohlfahrtsverband und der Bund der Vertriebenen vertreten sind. Diese stellt den organisatorischen, beratungsfachlichen, rechtlichen und technischen Rahmen sicher, der gewährleistet, dass die mbeon-Beratungsfachkräfte eine Onlineberatung von höchster Qualität anbieten können.

Gefördert wird mbeon aus Mitteln des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat.

Zu erbringende Leistungen:

Ein oder mehrere Kapitel für die von der Servicestelle mbeon geplante Broschüre „mbeon - Onlineberatung im Chat“ (Arbeitstitel).

Im Folgenden finden Sie den zeitlichen Ablauf:

Bis 26.03.2020	Abgabe Angebot
20.04.2020	Voraussichtlich Erteilung des Zuschlags
21.-30.04.2020	Inhaltliche Feinabstimmung zu Ihrem Kapitel/Ihren Kapiteln mit der „Servicestelle mbeon – Kompetenzentwicklung Onlineberatung in der MBE“ im DRK
Am 29.05.2020	Abgabetermin Ihres Textes/Ihrer Texte

Geben Sie am 29.05.2020 entweder ein Kapitel, mehrere oder alle Kapitel in der „Servicestelle mbeon – Kompetenzentwicklung Onlineberatung in der MBE“ per E-Mail ab:

- Im DIN-A-4-Format, Schrift: Times New Roman, Schriftgröße: 12, Zeilenabstand: 1,5
- Seitenränder: Oben 2 cm, unten 2 cm, links 2,5 cm, rechts 2,5 cm
- Flattersatz, linksbündig
- Seitenangabe

- Die Abgabe des gesamten Textes/der Texte soll vollständig lektoriert im Word-Dokument erfolgen
- Mit Abgabe übertragen Sie die Rechte an dem Text/den Texten an den Auftraggeber

Das Kapitel/die Kapitel soll/sollen vorab mit der „Servicestelle mbeon – Kompetenzentwicklung Onlineberatung in der MBE“ besprochen und die Inhalte verbindlich vereinbart werden. In der Hälfte des Schreibzeitraums soll eine Zwischenabnahme erfolgen.

In allen Kapiteln soll es explizit und ausschließlich um Onlineberatung im **messengerbasierten asynchronen Chat** gehen. In Kapitel 6 soll es explizit und ausschließlich um die Gestaltung **langfristiger** Beratungsbeziehungen in mbeon gehen. Die Beratung in mbeon erfolgt ausschließlich im asynchronen messengerbasierten Chat und über einen Zeitraum von 3 Jahren, in dem die Ratsuchenden beraten und begleitet werden. Andere Konzepte sollen daher nicht beschrieben werden.

Zur Integration von Aspekten aus der Praxis mbeons in das Kapitel/die Kapitel sind intensive Vorabgespräche mit den Mitarbeitenden der Servicestelle mbeon notwendig.

Zu folgenden Kapiteln können Sie Angebote abgeben:

Kapitel	Titel	Seitenanzahl
1.	Schaubilder zur Darstellung der App, der Beratungsplattform, der Website, des Fachaustauschs und der Struktur von mbeon (verfasst die Servicestelle mbeon selbst)	2 Seiten
2.	Vorstellung Konzept, Struktur und Entwicklung der Onlineberatung mbeon (verfasst die Servicestelle mbeon selbst)	2 Seiten
3.	Kurze theoretische Einführung: Was ist das Besondere an der Onlinekommunikation? Welche Kompetenzen brauchen Onlineberatende? (inkl. 5 Literaturangaben)	6 Seiten
4.	Welche Vorteile bringt die Onlineberatung im messengerbasierten asynchronen Chat den Ratsuchenden der MBE? (inkl. 5 Literaturangaben)	7 Seiten
5.	Welche Vorteile bringt die Einführung einer Onlineberatung den Beratungsstellen und den Beratenden? (inkl. 5 Literaturangaben)	7 Seiten
6.	Die Gestaltung des Beratungsprozesses vom Erstkontakt, über die Anliegen- und Auftragsklärung bis zum Abschluss der Beratung mit dem Ziel eines gelingenden – langfristigen – Beziehungsaufbaus mit den Ratsuchenden (mit ausgewählten Literaturhinweisen zur Einführung in Methoden der Onlineberatung zur Vertiefung) (inkl. 8 Literaturangaben)	6 Seiten
7.	Fazit (verfasst die Servicestelle mbeon selbst)	1 Seite

Die Texte sollen inhaltlich und sprachlich diversitätssensibel in Bezug auf die Onlineberatenden und in Bezug auf deren Zielgruppe formuliert sein.

Die/der Auftragnehmende soll einschlägige Erfahrung und Referenzen in der Onlineberatung im messengerbasierten Chat sowie Zielgruppen- und Diversitykompetenz in Form von bereits veröffentlichten Texten zum Thema nachweisen können.

Dem Angebot beizufügende Unterlagen:

- Aussagekräftiges Angebot mit Gültigkeit, Zahlungsbedingungen, aufgeschlüsselten Leistungen und Gesamtpreis pro Einzeltext oder für alle geforderten Broschürentexte;
- Ein Profil, in dem Sie Ihre Fachkompetenz, Erfahrungen in der Onlineberatung sowie Ihre Zielgruppen- und Diversitykompetenz verdeutlichen;
- Ihre Publikationsliste, eine Printversion oder ein Link zu einem bereits von Ihnen veröffentlichten Text zum hier geforderten Thema als Leseprobe;
- Ein Exposé zu jedem Kapitel Ihres Angebotes, aus dem die von Ihnen geplante inhaltliche Ausrichtung Ihres Kapitels/Ihrer Kapitel hervorgeht.

Zuschlagkriterien/Angebotsauswertung:

Den Zuschlag erhält das am höchsten bewertete Angebot in Bezug auf die folgenden Kriterien:

- Nachgewiesene Fachkompetenz in der Onlineberatung und dazu bereits veröffentlichte Texte (35%)
- Inhalt/Inhalte des Kapitels/der Kapitels laut Ihres Exposés (35%)
- Preis (20%)
- Diversitykompetenz und diversitysensible Sprache (10%)

Dabei erfolgt die Punkteverteilung auf die Erfüllung der einzelnen Kriterien nach dem Schema:

0 Punkte = nicht erfüllt

1 Punkt = mangelhaft erfüllt

2 Punkte = ausreichend erfüllt

3 Punkte = befriedigend erfüllt

4 Punkte = gut erfüllt

5 Punkte = optimal erfüllt

Die/der Bietende mit dem höchsten Punktwert erhält den Zuschlag, der voraussichtlich am **20.04.2020** erteilt wird. Bis zu 60 Tage nach diesem Datum müssen die Angebotspreise ihre Gültigkeit haben. Nebenangebote sind zulässig.