

Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat  
Team 42 - Soziale Arbeit und Bürgerschaftliches Engagement  
Carstennstraße 58  
12205 Berlin

Berlin, den 26.05.2020

## NACHVERÖFFENTLICHUNG

### zur Ausschreibung

**Entwicklung, Wartung und Betrieb des DRK-  
Onlineberatungssystem (mit einer App, einer  
Beratungsplattform und einer Austauschplattform).**

### Beantwortung der Rückfragen vom 26.05.2020

#### Frage 1

Gibt es bis auf das Dokument unter  
[https://www.service.bund.de/SiteGlobals/Functions/anlage/anlageGenericJSP;jsessionid=6A7B5B73FA323995A79A23798472E9F7.2\\_cid288?view=renderAnlage&contentId=14095746&docId=3422750](https://www.service.bund.de/SiteGlobals/Functions/anlage/anlageGenericJSP;jsessionid=6A7B5B73FA323995A79A23798472E9F7.2_cid288?view=renderAnlage&contentId=14095746&docId=3422750) noch weitergehende Verdingungsunterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen können?

#### Antwort zu Frage 1:

*Die veröffentlichten Unterlagen (Ausschreibung und Mustervertrag) sind die einzigen Verdingungsunterlagen, die wir zur Verfügung stellen.*

#### Frage 2

Bitte lassen Sie uns die vollständigen Vergabeunterlagen zukommen.

#### Antwort zu Frage 2:

*Die veröffentlichten Unterlagen (Ausschreibung und Mustervertrag) sind die einzigen Verdingungsunterlagen, die wir zur Verfügung stellen.*

#### Frage 3

Als Zuschlagsfrist haben Sie den 29.06.2020 angegeben. Können wir davon ausgehen, dass der Projektbeginn ebenfalls am 29.06.2020 stattfindet?

**Antwort zu Frage 3:**

*Vor dem Projektbeginn muss noch ein Vertrag zwischen dem Deutschen Roten Kreuz und dem ausgewählten Dienstleister abgeschlossen sein. Deswegen kann man mit dem Projektbeginn direkt am 29.06.20 nicht rechnen.*

**Frage 4**

Das Angebot soll eine Gültigkeit von 3 Monaten aufweisen. Sollte sich die Zuschlagserteilung bzw. der Projektbeginn verzögern, wird dann der Zeitplan für die Realisation des ersten Prototyps entsprechend angepasst?

**Antwort zu Frage 4:**

*Ja, der Zeitplan für die Realisation des ersten Prototyps kann angepasst werden, allerdings ein Go-Live des gesamten DRK-Onlineberatungssystems am 01.11.2020 bleibt davon unverändert.*

**Frage 5**

Ist ein Go-live am 01.11.2020 ein Muss-Kriterium? Betrifft der Start des Betriebs am 01.11.2020 den ersten Prototypen oder das gesamte DRK-Onlineberatungssystem?

**Antwort zu Frage 5:**

*Der Start des Betriebs am 01.11.2020 betrifft das gesamte DRK-Onlineberatungssystem. Der Go-Live am 01.11.2020 ist ein Muss-Kriterium.*

**Frage 6**

Welchen Umfang soll der erste Prototyp umfassen?

**Antwort zu Frage 6:**

*Der erste Prototyp ist ein logischer Zwischenstand vor dem Go-Live und muss die einsatzfähige Mehrheit von der in der Ausschreibung erwünschten Funktionen in einem testbaren Zustand haben.*

**Frage 7**

Wie hoch ist das zur Verfügung stehende Budget für die ausgeschriebene Leistung?

**Antwort zu Frage 7:**

*Hier kann keine definierte Zahl gegeben werden.*

**Frage 8**

Sind Jour Fixe Meetings nur Vor-Ort oder auch Remote möglich?

**Antwort zu Frage 8:**

*Jour Fixe Meetings sind auch in weiteren Formaten (z.B. per Video) möglich.*