
Ausschreibung eines Qualifizierungsprogramms für Mitarbeitende in der Pflege zum Thema „DRK_Care 4.0“

1 Art der Vergabe

Öffentliche Ausschreibung gem. § 9 Abs. 1 UVgO

2 Auftraggeber

DRK-Generalsekretariat
Team Hauptaufgabenfelder
Carstennstr. 58
12205 Berlin

Das Deutsche Rote Kreuz als nationale Hilfsgesellschaft und Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege beschäftigt bundesweit in seinen knapp 467 rechtlich selbstständigen Kreisverbänden, 19 Landesverbänden sowie im Bundesverband neben 425.000 Ehrenamtlichen etwa 164.000 hauptamtlich Mitarbeitende.

3 Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung

2.1 Allgemeine Leistungsbeschreibung

Ausgeschrieben wird die Unterstützung bei der Durchführung eines einjährigen Qualifizierungsprogramms „DRK_Care 4.0“ für Mitarbeitende aus dem Bereich Pflege aus DRK Einrichtungen, Diensten und Fachseminaren (z.B. Einrichtungsleiter, Pflegedienstleiter, Praxisanleiter, Pflegepädagogen in den Fachseminaren), das in zwei Qualifizierungszyklen in den Jahren 2020 und 2021 erfolgt. Der Stundenumfang beträgt 144 Stunden, die sich auf Präsenz- und Onlinequalifizierungsphasen verteilen, mit je 50 Teilnehmenden pro Zyklus, die teilweise in kleineren Seminargruppen zusammengefasst werden.

Das Qualifizierungsprogramm wird im Rahmen des ESF rückenwind+ geförderten Projektes „DRK_Care 4.0 – Pflegeorganisation im digitalen Zeitalter“ durchgeführt. Mehr Informationen unter: <https://t1p.de/1115> und <https://t1p.de/wwhj>. Die Fördergrundsätze können hier eingesehen werden: <https://bit.ly/2Bv9oVk>

Ziel der kompetenz- und transferorientierten Qualifizierung ist es, die Teilnehmenden mit Anforderungen und Potentialen digitaler Anwendungen in der Pflegepraxis vertraut zu machen, ihnen zeitgemäßen Strategien der Organisationsentwicklung und Projektplanung als Handwerkszeug für organisationale Veränderungs- und Lernprozesse nahe zu bringen und sie bei der Planung und Umsetzung von eigenen Praxisvorhaben im Themenfeld Digitalisierung zu

Das Projekt „DRK-Pflege 4.0“ wird im Rahmen des „rückenwind+ Programms“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

beraten. Ein besonderer Fokus wird dabei auf die Kompetenzentwicklung bei Mitarbeitenden und die Implementierung neuer Anwendungen und Arbeitsabläufe gelegt.

In der Qualifizierung werden Einsatzmöglichkeiten technischer Systeme und einhergehende Voraussetzungen vertieft, vor allem aber lernen die Teilnehmer wie dieses Wissen ins eigene Arbeitsumfeld übertragen und hier angewendet werden kann. Besonderes Augenmerk liegt daher auf den methodischen Kompetenzen um Neuerungen aktiv und partizipativ in die eigenen betrieblichen Kulturen und den bestehenden Arbeitsalltag einzubringen. Methodenkenntnisse sollen erfahrbar vermittelt werden. Ein wesentlicher Umsetzungsschritt ist die Erarbeitung und Durchführung einer eigenen Maßnahme mit Innovationscharakter durch jede/n Teilnehmende/n.

Mit dem Programm möchte das DRK-Generalsekretariat die Gliederungen, Dienste und Einrichtungen dabei unterstützen, den Blick für die Themen der Digitalisierung in der Pflege zu schärfen. Mitarbeitende sollen in der Lage sein neue digitale Projekte zu planen und umzusetzen, neue Methoden und Perspektiven im Berufsalltag anzuwenden und sich für die im digitalen Wandel erforderlichen neuen Herangehensweisen zu öffnen.

2.2 Konkrete Leistungsbeschreibung

Das Qualifizierungsprogramm soll im Umfang von 144 Zeitstunden pro Teilnehmer/in zum Thema „Pflegeorganisation im digitalen Zeitalter“ in 2020/21 in zwei Zyklen mit jeweils 50 Teilnehmenden durchgeführt werden.

Konkret sollen für die Veranstaltungen/ Lerneinheiten folgende Leistungen erbracht werden:

- Methodisch-didaktische und inhaltliche Ausgestaltung der Veranstaltungen/ Lerneinheiten und Präzisierung der bestehenden Lernziele und -inhalte in enger Absprache mit dem Projektteam
- Umsetzung der in Abstimmung mit dem Projektteam entwickelten Maßnahmen
- Erstellung von Materialien zur inhaltlichen Dokumentation und Nachbereitung für die Teilnehmer/innen und Reflexion des Veranstaltungserfolgs mit dem Projektteam

Die organisatorische Vorbereitung der einzelnen Veranstaltungen (Absprache mit den Veranstaltungsorten, Teilnehmendenverwaltung etc.) werden vom Auftraggeber übernommen.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der einzelnen Veranstaltungen/ Lerneinheiten sind in der ausführlichen **Leistungsbeschreibung (Anlage 1)** dargestellt.

Es ist zu beachten, dass bei der Ausgestaltung der einzelnen Veranstaltungen/ Lerneinheiten die besonderen Anforderungen im Handlungsfeld Pflege und des spezifischen Professionsverständnisses sowie DRK-Spezifika berücksichtigt werden. Generell sollen der Praxistransfer und die im Laufe des Qualifikationszyklus entwickelten Praxisvorhaben der Teilnehmenden, sowie die technischen Entwicklungen im Bereich Pflege über alle Module hinweg mitgedacht werden.

Bei der didaktisch-methodischen Gestaltung der Veranstaltungen soll besonderer Fokus auf bedarfs- und praxisorientiertes Arbeiten, Interaktivität, Austausch und Netzwerkaufbau gelegt werden. Hierzu bedarf es neben der inhaltlichen Expertise insbesondere Praxiserfahrungen im methodisch-didaktischen Umgang mit Gruppen.

Der Auftrag für das Qualifizierungsprogramm „DRK_Care 4.0 – Pflegeorganisation im digitalen Zeitalter“ wird in Losen vergeben. Der Umfang der Lose ergibt sich aus der ausführlichen Leistungsbeschreibung in Anlage 1. Das Angebot kann sich erstrecken auf alle Lose, mehrere Lose oder nur ein Los. Die Vergabeentscheidung wird pro Los getroffen. Jedes Los umfasst die zweimalige Umsetzung der entsprechenden Veranstaltung/Lerneinheit. Beschränkt sich das Angebot auf nur einen Qualifizierungszyklus ist dies im Angebot gesondert zu vermerken.

Das Qualifizierungsprogramm wird in 2020/21 in zwei Zyklen durchgeführt. Die Termine und Veranstaltungsorte sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen. Änderungen sind vorbehalten.

		Qualifizierungszyklus 01/2020 – 12/2020	Qualifizierungszyklus 01/2021 – 12/2021
Termine & Veranstaltungsorte	Auftaktveranstaltung		
	Los 1	22.01. 2020	20.01.2021
	Los 2	23.01.2020 Hannover	21.01.2021 Hannover
	Online-Lerneinheit(en) Projektmanagement		
	Los 3	04/2020	04/2021
	Zwischentagung		
	Los 4	17.06.2020	15.05.2021
	Los 5	18.06.2020 Nürnberg	16.06.2021 Hannover
Abschlussveranstaltung			
Los 6	02.12.2020 – 03.12.2020 Hannover	01.12.2021 - 02.12.2021 Nürnberg	

3 Anforderungen an das Angebot

3.1 Form und Inhalt

Zur Wahrung der Angebotsfrist ist der Eingang des Angebots in Papierform entscheidend. Das Angebot ist in schriftlicher Form in einem verschlossenen Umschlag mit der Kennzeichnung „Ausschreibung Qualifizierungsprogramm DRK_Care 4.0 - NICHT ÖFFNEN!“ einzureichen und an folgende Adresse zu versenden:

DRK-Generalsekretariat
z.Hd. Anna Heindorf, Team 44
Carstennstraße 58
12205 Berlin

Von der Möglichkeit der Nachforderung fehlender Erklärungen und Nachweise macht der DRK e.V. gegebenenfalls Gebrauch. Der Gebrauch des Nachforderungsrechts erfolgt gegenüber allen Bietern gleichermaßen.

Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen einzureichen:

- Anschreiben
- Unternehmensbeschreibung
- Profile der einzusetzenden Trainerinnen und Trainer / Referentinnen und Referenten und Referenzen
- Pro Los eine Skizze zur Ausgestaltung des Auftrags
- Netto-Preise je Teilleistung und Gesamtkosten sowie vollständige Nebenkosten
- Unterschriebene Eigenerklärung gemäß § 31 UVgO i.V.m.§§ 123, 124 GW **(Anlage 4)**

3.2 Angebots- und Bindefrist

Ablauf der Angebotsfrist: 15. November 2019

Ablauf der Bindefrist: 15. Dezember 2019

3.3 Entschädigungen für die Angebotserstellung

Für das Bearbeiten und Einreichen eines Angebots wird keine Entschädigung gewährt.

3.4 Nebenangebote

Nebenangebote sind zulässig.

Wir behalten uns vor auf Grundlage des ersten Angebots zu vergeben.

4 Prüfung und Wertung der Angebote

Es gelangen nur diejenigen Angebote in die Prüfung und Wertung, die sämtliche Anforderungen nach diesen Vertragsunterlagen erfüllen.

Die Angebote werden im Einzelnen geprüft und nach folgenden Kriterien mit der jeweils angegebenen Gewichtung gewertet:

- Preis (40 %)
- Qualität der eingereichten Skizze(n) (50%)
 - Erfüllung der Leistungsbeschreibung
 - Methodisch-didaktische Umsetzungsplanung
 - Berücksichtigung des Zielgruppenkontexts
- Auftragsbezogene Referenzen in Form einer Auflistung wesentlicher vergleichbarer früherer erbrachter Leistungen in den vergangenen 3 Jahren (10%)

Eine detaillierte Beschreibung zum Vorgehen bei der Prüfung und Wertung der Angebote finden Sie im Dokument „**Bewertungsmatrix Zuschlagskriterien**“ **(Anlage 2)**.

4.1 Anfragen

Fragen zur Ausschreibung, zu den Vergabeunterlagen und zum Gegenstand des Auftrages sind ausschließlich per Email an das Projektteam „DRK_Care 4.0“ zu senden.

Kontakt

Anna Heindorf und Ulrike Wagner

E-Mail: qualicare@drk.de

Fragen der Bieter sind bis zum 14.11.2019 möglich und werden so schnell wie möglich beantwortet. Die Antworten zu den Bieteranfragen werden auf der Webseite der Bekanntmachung als Zusatzdokument zur Verfügung gestellt. Die Holschuld liegt beim Bieter. Mündliche Auskünfte erfolgen grundsätzlich nicht, falls diese doch gegeben werden, sind sie nicht verbindlich.

4.2 Sonstige Angaben

Die Angaben haben wahrheitsgemäß zu erfolgen. Der Auftraggeber behält sich vor, Nachweise für die entsprechenden Angaben nachzufordern. Unzutreffende Angaben können zum Ausschluss des Bieters führen. Es gilt deutsches Recht.

Der Einsatz von Dritten/ Nachunternehmen/ Unterauftragnehmern ist möglich.

Berlin, 21.10.2019

ANLAGEN

Anlage 1: Ausführliche Leistungsbeschreibung (§ 23 UVgO)

Anlage 2: Bewertungsmatrix Zuschlagskriterien

Anlage 3: Vertragsentwurf Dienstleistungsvertrag

Anlage 4: Vorlage Eigenerklärung gemäß § 31 UVgO i.V.m.§§ 123, 124 GW