

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel:	Rahmenvertrag für Beratungs-, Qualifizierungs- und Prozessbegleitungsleistungen in der Kompetenzentwicklung digitaler Kompetenzen und Zukunftskompetenzen
Vergabe-Nr.:	2026-41-001

1. Beschaffungsziel

Ziel dieser Ausschreibung ist die Beauftragung eines Dienstleisters für Beratungs-, Qualifizierungs- und Prozessbegleitungsleistungen in der Entwicklung digitaler und weiterer Zukunftskompetenzen.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung des Roten Kreuzes

- Menschlichkeit
- Neutralität
- Freiwilligkeit
- Universalität
- Unparteilichkeit
- Unabhängigkeit
- Einheit

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.drk.de/das-drk>

2.2. Arbeitsbereiche und föderale Struktur des DRK

Nationale Aufgaben: Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation nimmt das DRK umfangreiche nationale Aufgaben wahr. Hierzu zählen unter anderem:

- Rettungsdienst und Erste Hilfe
- Gesundheitsdienste, inkl. Blutspendedienste
- Altenhilfe, inkl. Pflege und Besuchsdienst
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Suchdienst
- Jugendrotkreuz

Internationale Aufgaben: Das DRK ist auch international operativ im Bereich der humanitären Hilfe tätig – sowohl in akuten Notsituationen (Katastrophenhilfe) als auch in der langfristigen Entwicklungszusammenarbeit. Derzeit arbeitet das DRK in ca. 50 Ländern in Afrika, Asien, Nahost und Lateinamerika. Schwerpunkte der Hilfsprojekte im Ausland sind:

- Katastrophenhilfe und -vorsorge
- Trinkwasserversorgung
- Basisgesundheitsdienste

- Kampf gegen Epidemien
- Armutsbekämpfung
- Rehabilitation und Wiederaufbau

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.drk.de/hilfe-weltweit>

2.3. Positionierung des DRK in der Öffentlichkeit

- ca. 425.000 ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen
- ca. 164.000 hauptamtliche Mitarbeiter/-innen
- ca. 2,9 Mio. Fördermitglieder
- ca. 1,7 Mio. Blutspender/-innen jährlich

Aufgrund seiner langen Geschichte in Deutschland und den breit gefächerten Einsatzgebieten genießt das DRK die Aufmerksamkeit und das Vertrauen vieler deutscher Spender. Das DRK wird durch die vielen ehrenamtlichen Helfer und Mitglieder getragen. Der Stolz der mit dem DRK verbundenen Menschen soll andere inspirieren, ebenfalls Teil der Rotkreuz-Community zu werden – ob als aktiver Spender, Gelegenheitsspende, Follower der Social Media Kanäle oder engagiert im Ehrenamt. Marktforschungen belegen, dass das DRK von der Altersgruppe 65+ als besonders professionell und vertrauenswürdig, von 20- bis 29-Jährigen als besonders traditionell und unmodern eingestuft wird. Neben nationalen Aufgaben wird das DRK vor allem im Bereich der internationalen Katastrophenhilfe von der Öffentlichkeit wahrgenommen. Das Wissen über weitere Haupttätigkeitsfelder ist rudimentär.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite unter <https://www.drk.de>

2.4.

Das Team Digitalisierung & Nachhaltigkeit leistet einen Beitrag zur zukunftsfähigen Weiterentwicklung des Verbandes. Im Mittelpunkt stehen der digitale Wandel sowie Querschnittsthemen wie Diversität, Wirkungsorientierung, Evaluation und Klima. Diese Entwicklungen erfordern die Anpassung bestehender Prozesse und Leistungen sowie die Entwicklung neuer Angebote auf allen Verbandsebenen.

Das Projekt DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung wird im Rahmen des Förderprogramms „Zukunftssicherung der Freien Wohlfahrtspflege durch Digitalisierung“ gefördert, welches vom BMBFSFJ und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (BAGFW) initiiert wurde. Das Förderprogramm hat das Ziel, die Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege bei der aktiven Gestaltung der digitalen Transformation zu unterstützen.

Das DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung initiiert, konzipiert und steuert Digitalprojekte, Beratungsangebote sowie verbandsweite Lern- und Qualifizierungsmaßnahmen und Vernetzungsformate zum Austausch von Best Practices und innovativen Lösungsansätzen. In 2026/2027 liegt ein Schwerpunkt des DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung auf dem Ausbau Digitaler und Zukunftskompetenzen.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Rahmenbedingungen

3.1.1. Vertragsbedingungen

Die Vertragsbedingungen sind dem beigefügten Rahmenvertrag (Muster) geregelt. Es werden keine abweichenden Vertragsbedingungen akzeptiert.

3.2. Leistungen

Die ausgeschriebenen Leistungen umfassen Beratungs-, Qualifizierungs- und Prozessbegleitungsleistungen in der Entwicklung Digitaler und weiterer Zukunftskompetenzen im Rahmen des Themenschwerpunkts „Digitale und Zukunftskompetenzen“ des DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung. Bestehende Lern- und Qualifizierungsformate werden inhaltlich, methodisch und didaktisch weiterentwickelt und neue Angebote für Haupt- und Ehrenamtliche des DRK, insbesondere der Wohlfahrtspflege, etwa in Form digitaler Lernangebote, interaktiver Workshops oder Blended Learning-Formate, entwickelt und umgesetzt. Zusätzlich sollen bundesweit Multiplikatorinnen und Multiplikatoren qualifiziert werden, die sowohl eine zentrale Rolle im Wissenstransfer als auch in der Schulung und Beratung in ihren jeweiligen Organisationseinheiten übernehmen. Interne Veranstaltungsreihen beispielsweise die DRK-Themenwochen, sollen thematisch erweitert werden, um Austauschmöglichkeiten, Sichtbarkeit und Wissenstransfer innerhalb des Verbands zu stärken.

Die Leistungen des Auftragnehmers belaufen sich im Auftragsfall auf:

- Konzeption, Planung, Umsetzung und Evaluation von Maßnahmen zum Kompetenzaufbau Digitaler und Zukunftskompetenzen im Rahmen der strategischen Weiterentwicklung der digitalen Handlungsfähigkeit des Verbandes
- Entwicklung, Überarbeitung und Durchführung unterschiedlicher Lern- und Qualifizierungsformate beispielsweise Workshops, Trainings, Schulungen sowie Präsenz-, digitale oder hybride Lernformate
- Fachliche Prozessbegleitung bei der Entwicklung, Weiterentwicklung und Implementierung von Kompetenzaufbauformaten im Rahmen organisatorischer Veränderungsprozesse
- Unterstützung bei der Konzeption, Weiterentwicklung von Kompetenzprofilen sowie deren Anwendung in bedarfsgerechten Qualifizierungsmaßnahmen
- Durchführung von Analyse-, Konzeptions-, Moderations- und Begleitungsleistungen im Kontext von Kompetenzentwicklungsprozessen
- Konzeption und Mitwirkung bei der Qualitätssicherung, Evaluation und kontinuierlichen Weiterentwicklung bestehender Lern- und Qualifizierungsformate

Die ausgeschriebenen Leistungen umfassen Konzeption, Umsetzung, Durchführung, Moderation, Evaluation, Weiterentwicklung sowie Prozessbegleitung als gleichrangige Bestandteile des Leistungsgegenstands. Keine der genannten Leistungen stellt eine nachgeordnete oder lediglich ergänzende Leistung dar. Der Auftraggeber ist berechtigt, im Rahmen einzelner Abrufe sämtliche Leistungsbestandteile einzeln oder in Kombination abzurufen, sofern dies dem jeweiligen Projektbedarf entspricht.

4. Rechteübertrag

Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber räumlich, zeitlich und sachlich unbeschränkte, übertragbare, einfache Nutzungsrechte an den in § 1 näher beschriebenen Leistungen und Leistungsergebnissen ein.

5. Schlussbestimmungen

5.1. Hinweise für Ihre Kalkulation

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt auf Grundlage des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses. Hierzu werden die nachfolgenden Zuschlagskriterien unter Anwendung einer gewichteten Punktbewertung berücksichtigt.

Die Zuschlagsentscheidung erfolgt auf Basis der folgenden Kriterien:

- **Qualität des Leistungskonzepts:** 60 %
- **Preis:** 40 %

Weitere Informationen erhalten Sie in der Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

5.2. Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Nach Auftragserteilung (bzw. Vertragsunterzeichnung) ist zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) zu vereinbaren.