

Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung der Ausschreibung mbeon

Vergabe-Nr.: 2023-42-001

Dokumentation über die Funktionalitäten der mbeon-Komponenten - mobile Apps sowie die Beratungsoberfläche (Stand April 2022).

1. Mobile Apps

APP_1	Installation	Als Ratsuchende möchte ich die mbeon App auf meinem Smartphone installieren	1. Auswahl der App im jeweiligen AppStore 2. Download und automatisierte Installation auf dem Endgerät	Die App lässt sich öffnen und zeigt den Startbildschirm
APP_2	Registrierung	Als Ratsuchende in der App möchte ich mich mit meiner E-Mail Adresse bei mbeon registrieren können.	1. Eingabe von Benutzername und E-Mail 2. Bestätigung der Nutzungsbedingungen 3. E-Mail: Verifizierungslink öffnen 4. Authentifikation über Web-Oberfläche 5. Nutzung starten	Registrierung wurde durchlaufen, User ist unter dem gewählten Nutzernamen in der App eingeloggt
APP_3		Als Ratsuchende in der App möchte ich mir einen eigenen Benutzernamen geben.	Nutzername bei Registrierung angeben.	Registrierung wurde durchlaufen, User ist unter dem gewählten Nutzernamen in der App eingeloggt
APP_4		Als Ratsuchende in der App möchte ich die Nutzungsbedingungen bei der Registrierung einsehen können.	Öffnen des Links zu den Nutzungsbedingungen während des Reg-Prozesses	Seite öffnet sich außerhalb der App im Browser

APP_5	Login	Als Ratsuchende in der App möchte ich automatisch in der App eingeloggt werden.	(Erfolgreicher Registrierungsprozess vorausgesetzt.) Beim Öffnen der App erscheint die Ansicht Conversations inkl. der eventuell bereits vorhandenen Unterhaltungen, Userdaten sind unter Mehr hinterlegt.	Registrierung wurde durchlaufen, User ist unter dem gewählten Nutzernamen in der App eingeloggt / Öffnen der App erfordert keine neue Registrierung/Login
APP_6		Als Ratsuchende in der App möchte ich Systemnachrichten erhalten, welche mir die Entscheidung über die Nutzung des Standorts anbieten?		Dialog ist systemseitig und wird nach Login angezeigt.
APP_7		Als Ratsuchende in der App möchte ich StartUp-Nachrichten erhalten, wenn diese in der BO gesetzt wurden.		Dialog wird nach Anmeldung angezeigt.
APP_8		Als Ratsuchende in der App möchte ich die Möglichkeit haben, StartUp-Nachrichten nicht noch einmal einblenden zu lassen.	Während des offenen Dialogs, Betätigung der Checkbox Diese Nachricht nicht mehr zeigen	Die Nachricht wird bei Seiten/Aktivitätenwechsel nicht wieder angezeigt
APP_9	Benutzerprofil	Als Ratsuchende in der App möchte ich mein Profilbild ändern können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf das Kamera-Icon 3. Auswahl eines lokalen Fotos	Profilbild wurde geändert (siehe auch BO)
APP_10		Als Ratsuchende in der App möchte ich meinen Benutzernamen ändern können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf das Stift-Icon 3. Eingabe des gewünschten Nutzernamens über die Tastatur	BN wurde geändert (siehe auch BO)

APP_11		Als Ratsuchende in der App möchte ich die Option haben Push-Notifikationen zu deaktivieren.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Benachrichtigungen an / aus	Nach Deaktivierung erhält der User trotz neuer Nachrichten keine Pushnotification
APP_12		Als Ratsuchender in der App möchte ich die unter Meine Favoriten gespeicherten Links öffnen können und lande direkt an der favorisierten Stelle innerhalb des Wissensbereichs.	1. Öffnen der Rubrik Mehr 2. Öffnen der Unterpunktes Meine Favoriten 3. Klick auf einen Eintrag	Es öffnet sich der Link auf das favorisierte Thema innerhalb der Webview in der App
APP_13		Als Ratsuchende in der App möchte ich meine Favorisierten Wissensartikel in einer Liste einsehen können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Meine Favoriten	Liste der Artikel wird angezeigt
APP_14		Als Ratsuchende in der App möchte ich meinen Account löschen können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Konto löschen 3. Bestätigen des Löschvorgangs	Nach Bestätigung des Löschvorgangs erscheint der Startscreen / Geteilte Dateien verbleiben im Dateisystem / Chatdaten werden gelöscht
APP_15		Als Ratsuchender in der App möchte ich die App deinstallieren und wieder aufspielen können. Anschließend möchte ich meinen Account weiter nutzen können.	1. Die App wird deinstalliert, ohne das Konto zu löschen 2. Die App wird aus dem Store erneut installiert 3. Anmeldung mit den bekannten Credentials	Nach erneutem Anmelden kann ich mit dem bestehenden Account die App nutzen. Die DB ist leer - mir stehen keine Daten zur Anknüpfung zur Verfügung.
APP_16		Als Ratsuchende in der App möchte ich mehr über das Projekt mbeon erfahren.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Über mbeon	Seite öffnet sich außerhalb der App im Browser
APP_17		Als Ratsuchende in der App möchte ich die Datenschutzhinweise einsehen können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Datenschutz	Seite öffnet sich außerhalb der App im Browser

APP_1 8		Als Ratsuchende in der App möchte ich die Nutzungsbedingungen einsehen können.	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Unsere AGB	Seite öffnet sich außerhalb der App im Browser
APP_1 9		Als Ratsuchende in der App möchte ich das Impressum von mbeon einsehen können	1. Auswahl des Bereichs Mehr über die Hauptnavigation 2. Touch auf den Eintrag Impressum	Seite öffnet sich außerhalb der App im Browser
APP_2 0	Wissensbereich	Als Ratsuchende in der App möchte ich Informationen zu verschiedenen Themen in der App einsehen können.	Auswahl des Bereichs Info	Seiten werden innerhalb der App als Webview ausgegeben.
APP_2 1		Als Ratsuchende in der App möchte ich Wissensartikel in verschiedenen Kategorien einsehen können.	1. Auswahl des Bereichs Info 2. Auswahl einer Kategorie	Seiten werden innerhalb der App als Webview ausgegeben.
APP_2 2		Als Ratsuchende in der App möchte ich Wissensartikel für das spätere Nachlesen favorisieren können.	1. Auswahl des Bereichs Info 2. Aktivierung des Herz-Icons auf einer beliebigen Seite im Bereich Info	Nach Betätigung des Herz-Icons erscheinen die Artikel unter Mehr/Meine Favoriten
APP_2 3		Als Ratsuchende in der App möchte ich favorisierte Wissensartikel wieder entfernen, wenn ich kein Interesse mehr an diesem Artikel habe.	1. Auswahl des Bereichs Info 2. Deaktivierung des Herz-Icons auf einer beliebigen Seite im Bereich Info	Nach Deaktivierung erscheint die Seite nicht mehr unter Mehr/Meine Favoriten

APP_2 4	Beratendensuche	Als Ratsuchende in der App möchte ich einen Beratenden finden.	1. Auswahl des Bereichs Chat 2. Schaltfläche zum Beginnen eines Chats aktivieren (erste Unterhaltung) oder Icon AddUser oben rechts nutzen 3. In der Beratendenliste nach einem Namen/ einer PLZ suchen oder nach Sprache filtern 4. Eintrag aus den Suchergebnissen wählen und Schaltfläche Chat betätigen	Eingabe des Namens führt zur gefilterten Auswahl.
APP_2 5		Als Ratsuchende in der App möchte ich einen Beratenden in meinem PLZ Bereich finden.	1 - 5 Ziffern in das Suchfeld oberhalb der Beratendenliste eintragen.	Eingabe der PLZ oder Teilen der PLZ liefert gefiltertes Ergebnis
APP_2 6		Als Ratsuchende in der App möchte ich einen Beratenden in meiner Nähe finden.	Die Beratendenliste zeigt die Entfernung zum eigenen Standort an und sortiert nach Entfernung, wenn GPS aktiviert ist und die App die Berechtigung hat, es zu nutzen. (Android: Es muss zuvor Maps genutzt worden sein, um die Funktionalität zu aktivieren.)	Liste wird standardmäßig nach Entfernung (kleinster Wert zuoberst) ausgegeben
APP_2 7		Als Ratsuchende in der App möchte ich einen Beratenden der meine Sprache spricht finden.	Der Button Sprache auswählen oberhalb der Beratendenliste öffnet eine Liste zur Auswahl mit allen angebotenen Beratungssprachen.	Auswahl einer Sprache begrenzt die Liste auf Beratende, die in der Sprache beraten

APP_2 8		Als Ratsuchende in der App möchte ich Profilbilder des Beratenden einsehen können.	Öffnen der Beratendenliste	In der Beratendenliste werden Profilbilder der Beratenden gezeigt, wenn hinterlegt. Standardbild ist das Logo.
APP_2 9		Als Ratsuchende in der App möchte ich eine Profilbeschreibung eines Beratenden einsehen können.	Durch eine Touchgeste auf einen Eintrag in der Beratendenliste extrahiert sich das Profil des gewählten Eintrags.	Profilbeschreibung, Avatar und Name des Beratenden sind sichtbar.
APP_3 0		Als Ratsuchende in der App möchte ich eine Beratung mit meinem ausgewählten Beratenden starten können.	Betätigung des Buttons Chat innerhalb eines Beratendenprofils	Es öffnet sich das Chatfenster, oben wird der Name des Gesprächspartners angezeigt
APP_3 1	Beratung	Als Ratsuchende in der App möchte ich einen Begrüßungstext angezeigt bekommen.		Bei Start einer Unterhaltung wird - wenn hinterlegt - der Begrüßungstexte des jeweiligen Beratenden ausgegeben.
APP_3 2		Als Ratsuchender in der App möchte ich gefragt werden, ob die Anwendung Audioaufnahmen machen darf.		Abfrage ist systemseitig, jedoch Voraussetzung für ein erfolgreiches Aufnehmen von Audionachrichten.
APP_3 3		Als Ratsuchender in der App möchte ich gefragt werden, ob die Anwendung Zugriff auf Fotos und Medien erhält.		Abfrage ist systemseitig, jedoch Voraussetzung für ein erfolgreiches Versenden von Dateien.
APP_3 4		Als Ratsuchende in der App möchte ich eine "Out-of-office" Meldung angezeigt bekommen, wenn der Beratende nicht verfügbar ist.	Öffnen eines Chats	Bei Start einer neuen Unterhaltung oder der Wiederaufnahme einer Unterhaltung wird bei aktiver Abwesenheitsnotiz automatische eine diesbezügliche Nachricht ausgegeben.
APP_3 5		Als Ratsuchende in der App möchte ich dem Beratenden eine Text-Nachricht senden können.	Eingabe eines Textes im Feld Nachricht schreiben innerhalb eines aktiven Chats.	Der Beratende erhält die versendete Textnachricht

APP_3 6		Als Ratsuchende in der App möchte ich von dem Beratenden eine Text-Nachricht empfangen können.		<ul style="list-style-type: none"> - Nachrichten von Beratenden werden im jeweiligen Chatfenster ausgegeben. - Pushbenachrichtigung, wenn die App ausgeschaltet wurde oder im Hintergrund ist. - Ausgabe neuer Nachrichten in der Chatübersicht
APP_3 7		Als Ratsuchende in der App möchte ich formatierte Textnachrichten erhalten können.		Erhaltene Nachrichten können die Formatierung fett, blau, rot, kursiv, unterstrichen und Liste aufweisen
APP_3 8		Als Ratsuchende in der App möchte ich über neue Nachrichten informiert werden, auch wenn die App im Hintergrund läuft oder geschlossen wurde.	App ist geschlossen oder läuft im Hintergrund, Beratende sendet eine Nachricht	Es wird eine PushNotification je empfangener Nachricht gesandt. Bei Klick auf die Nachricht öffnet sich die App und die Chatübersicht erscheint.
APP_3 9		Als Ratsuchende in der App möchte ich das die aktuelle Nachricht unten in der Liste erscheint.		Neue Nachrichten werden am Ende der Konversation angezeigt (unten).
APP_4 0		Als Ratsuchende in der App möchte ich eine Sprach-Nachricht an den Beratenden senden können.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen eines Chats mit einem Beratenden 2. Betätigung der Schaltfläche Mikrophon 3. Audioaufnahme 4. Sendendialog bestätigen 	Der Beratende erhält die Audioaufnahme.
APP_4 1		Als Ratsuchende in der App möchte ich eine Sprach-Nachricht von dem Beratenden empfangen können.	Neue Sprachnachrichten erscheinen wie alle neuen Nachrichten automatisch am unteren Ende der Unterhaltung. Mittels der Play/Pause-Icons kann die Audiodatei abgespielt und pausiert werden.	Die Datei wird ausgegeben.

APP_4 2		Als Ratsuchende in der App möchte ich Bilder (jpeg und png) an den Beratenden senden können.	1. Öffnen eines Chats mit einem Beratenden 2. Betätigung der Schaltfläche Klammer/Anhang 3. Auswahl einer lokalen Bilddatei 4. Sendendialog bestätigen	Der Beratende erhält die Bilddatei.
APP_4 3		Als Ratsuchende in der App möchte ich Bilder (jpeg und png) von dem Beratenden empfangen können.	Neue Bild-Nachrichten erscheinen wie alle neuen Nachrichten automatisch am unteren Ende der Unterhaltung. Mittels des Download-Icons kann das Bild angezeigt werden.	Die Datei wird ausgegeben.
APP_4 4		Als Ratsuchende in der App möchte ich PDF-Dokumente an den Beratenden senden können.	1. Öffnen eines Chats mit einem Beratenden 2. Betätigung der Schaltfläche Klammer/Anhang 3. Auswahl eines lokalen PDFs 4. Sendendialog bestätigen	Der Beratende erhält das PDF.
APP_4 5		Als Ratsuchende in der App möchte ich parallel mit mehreren BeraterInnen Unterhaltungen führen.	1. Vom Screen Conversations aus wird eine neue Unterhaltung begonnen. 2. Anschließend wird eine weitere BeraterIn ausgewählt und ein Chat begonnen.	Es können parallel in mehreren Chats mit unterschiedlichen BeraterInnen Texte, Files und Aufnahmen ausgetauscht werden.
APP_4 6		Als Ratsuchende in der App möchte ich PDF-Dokumente von dem Beratenden empfangen können.	Neue PDF-Nachrichten erscheinen wie alle neuen Nachrichten automatisch am unteren Ende der Unterhaltung. Mittels des Download-Icons kann das PDF angezeigt werden.	Die Datei wird mittels eines geeigneten Ausgabetools ausgegeben.

APP_4 7		Als Ratsuchende in der App möchte ich Dateien die während der Beratung gesendet und empfangen wurden zentral einsehen können.	1. Öffnen einer bestehenden Unterhaltung aus der Chatübersicht 2. More-Menü oben rechts öffnet die Liste der geteilten Dateien	Die Dateien lassen sich öffnen und betrachten.
APP_4 8		Als Ratsuchende in der App möchte ich nicht versendete Nachrichten noch einmal senden können. (Betrifft Nachrichten mit dem Status UHR und einem Häkchen)	Betätigen des Buttons RESEND (Icon) löst das Senden aus.	Die Datei, Sprachnachricht, oder das PDF oder Audiofile werden bei ausreichend Verbindung/konnektivität versandt.
APP_4 9		Als Ratsuchender in der App möchte ich in der Chatübersicht alle bisherigen Unterhaltungen gelistet einsehen können mit dem Avatar und dem Namen der Beratenden sowie der letzten ausgetauschten Nachricht.	Öffnen der Rubrik Chat	Alle bisherigen Chats werden als Liste im Screen Conversations ausgegeben samt jeweiligem Avatar und Nutzernamen sowie der letzten Nachricht des jeweiligen Chats.
APP_5 0		Als Ratsuchende in der App möchte ich das der Status meiner Nachrichten (pending, send, transmitted to server) einfach eingesehen werden kann.	Innerhalb der Unterhaltung werden den Nachrichten die Symbole ein Haken, zwei Haken und ein Uhrensymbol je nach Status beigefügt.	Zum Server übermittelte Nachrichten haben zwei Häkchen. Nicht gesendete Nachrichten haben ein Uhrensymbol. Nachrichten im Sendeprozess haben ein Häkchen (noch nicht beim Server angekommen).
APP_5 1	Allgemein	Als Ratsuchender in der App möchte ich über meinen Verbindungsstatus zum Server informiert werden.		Es werden bei Abriss der Verbindung zum Server Hinweis-Dialoge ausgegeben.
APP_5 2		Als Ratsuchender in der App wird mir angezeigt, ob die Verbindung zum Server gerade hergestellt wird.		

APP_5 3		Als Ratsuchender in der App möchte ich alle Texte in der Sprache meines Betriebssystems angezeigt bekommen, mindestens jedoch in Deutsch, Englisch, Russisch und Arabisch.		Die App übernimmt automatisch die eingestellte Sprache, wenn es D, RU, E oder Arabisch ist - anderenfalls wird Englisch als Standard ausgegeben.
------------	--	--	--	--

2. Beratungsoberfläche

BO_1	Login	Als BeraterIn auf der BO möchte ich mich mit meinen Zugangsdaten einloggen können.	1. Öffnen der Loginseite im Browser. 2. Eingabe der Credentials 3. Bestätigung der Schaltfläche zum Anmelden	Nach Eingabe und Betätigen der Schaltfläche öffnet sich die Seite BO-Dashboard im Browser, die Profildaten der eingeloggten Person werden rechts oben ausgegeben.
BO_2		Als BeraterIn auf der BO möchte ich ein neues Passwort vergeben können.	1. Auf dem Loginscreen - Betätigen der Schaltfläche Passwort vergessen 2. Eingabe der im System hinterlegten E-Mail-Adresse und Bestätigung 3. BeratendIn erhält eine E-Mail mit Link zur Vergabe eines neuen PW	Nach Durchlauf der Passwort-Vergabe ist das Einloggen mit den neuen Zugangsdaten erfolgreich.
BO_3		Als BeraterIn auf der BO möchte ich Zugriff auf die Seiten zu rechtlichen Informationen haben, ohne eingeloggt zu sein.	Nutzung der Links im Header- und Footerbereich der Seite: Über das Projekt, Datenschutz, Nutzungsbedingungen, Impressum	Die Seiten öffnen sich im Browser.
BO_4		Als BeraterIn auf der BO möchte ich mich aus dem System ausloggen können.	Betätigung der Schaltfläche Abmelden im Bereich der Accountdetails.	Nach Betätigung der Schaltfläche öffnet sich der Loginscreen.
BO_5	Profil	Als BeraterIn auf der BO möchte ich meine Profildaten editieren können.	Die Profildaten öffnen sich über die bearbeiten-Schaltfläche bei den Accountdetails.	Alle Einträge im Profil können bearbeitet, ergänzt und verändert werden. Nach Speichern werden die Anpassungen übernommen.

BO_6		Als BeraterIn auf der BO möchte ich ein Profilbild hochladen können.	Über das Kamera-Symbol in der Profilsicht kann ein lokal gespeichertes Bild hochgeladen werden; über den Speicher-Button kann dies ins System übernommen werden.	Nach Auswahl einer Bilddatei und Speichern der Änderung erscheint das Bild sowohl im Profil auf der BO, dem IFA und den mobilen Apps.
BO_7		Als BeraterIn auf der BO möchte ich mein Profil in der Beratendenliste der App ausblenden können.	Aktivieren der Checkbox Profil in der App ausblenden und speichern der Änderung.	Nach Aktivierung der Checkbox und erfolgreichem Speichervorgang, wird das Profil der BeraterIn nicht länger in der Beratendenliste der mobilen Apps angezeigt.
BO_8		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Abwesenheitsnotiz für Ratsuchende hinterlegen können.	Eingabe eines Textes unter Meine Abwesenheitsnotiz verwalten sowie Aktivierung der Checkbox Abwesenheitsnotiz aktiv und speichern der Eingabe.	Die Notiz wird bei Chatstart durch einen Ratsuchenden in der App ausgegeben.
BO_9		Als BeraterIn auf der BO möchte ich bis zu zwei Vertretungspersonen auswählen können.	Innerhalb der Profilsicht unter Vertretung wählen im PopUp eine Person wählen und "übernehmen".	Die gewählte Person wird über die Anfrage nach Vertretung per E-Mail informiert und kann diese bestätigen oder ablehnen. Nach Bestätigung erscheint der Name der Person im Profil der BeraterIn.
BO_10	Dashboard	Als BeraterIn auf der BO möchte ich einen Direktzugriff auf die aktuellen Themenbeiträge im IFA erhalten.	Sowohl die konkreten Themenüberschriften als auch die Schaltfläche zum Internen Fachaustausch öffnen den IFA in einem neuen Tab.	Der IFA öffnet sich im Browserfenster und zeigt je nach Auswahl die konkreten Inhalte oder die Startseite zum Login.
BO_11		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Übersicht der letzten Unterhaltungen angezeigt bekommen.		Die letzten vier Unterhaltungen werden wie folgt angezeigt: Avatar, Name Chatpartner, letzte Nachricht, Datum/Uhrzeit der letzten Nachricht

BO_12		Als BeraterIn auf der BO möchte ich über den Status der letzten Nachrichten im Chat informiert werden.		Die letzten versendeten Nachrichten in den gelisteten Chats weisen die Statusinformationen gesendet und pending und gelesen auf..
BO_13		Als BeraterIn auf der BO möchte ich die Möglichkeit haben den Support per E-Mail kontaktieren zu können.		Die Schaltfläche Kontakt im Footer öffnet einen MailTo-Link im Emailclient.
BO_14		Als BeraterIn auf der BO möchte ich einen Beratungsleitfaden als Bedienhilfe öffnen können.		Die Schaltfläche Beratungsleitfaden öffnet ein PDF in der Browseransicht.
BO_15		Als BeraterIn auf der BO möchte ich über den online/offline-Status meiner Gesprächspartner in den letzten Chats informiert werden.		Die Badges an den Avatarbildern der Chatpartner zeigen die Status online (grün), offline (grau) an.
BO_16		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Indikation über neue Nachrichten erhalten.		Bei Eingang einer neuen Nachricht und geöffneten Browserfenster (BO) erklingt ein Ton und ein Badge mit Ausrufezeichen an dem betreffenden Chat auf dem Dashboard.
BO_17	Chat	Als BeraterIn auf der BO möchte ich über den Status der Nachrichten im Chat informiert werden.		Im Chatfenster selbst erhalten die gesendeten Nachrichten die Statusinformationen gesendet, pending und gelesen.
BO_18		Als BeraterIn auf der BO möchte ich über den online/offline-Status meiner Gesprächspartner informiert werden.		Die Badges an den Avatarbildern der Chatpartner zeigen die Status online (grün), offline (grau) an.

BO_19		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Indikation über neue Nachrichten erhalten.		Bei Eingang einer neuen Nachricht und geöffneten Browserfenster (BO) erklingt ein Ton und ein Badge mit Ausrufezeichen an dem betreffenden Chat auf dem Dashboard.
BO_20		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Suche nach Namen auf alle Gesprächspartner ausführen können.	1. Auswahl Name in der Selectbox 2. Über der Liste aller Unterhaltungen den gesuchten Namen ins Freitextfeld eingeben.	Die Liste der Chats wird auf die Matches mit der Suche reduziert angezeigt.
BO_21		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Freitextsuche auf die bestehenden Chatnachrichten innerhalb eines Chats ausführen können.	1. Auswahl Nachricht in der Selectbox 2. Über der Liste aller Unterhaltungen den gesuchten Begriff ins Freitextfeld eingeben.	Der aktive Chat zeigt die Bubble(s) mit dem Suchwort. Kein Match liefert ein leeres Chatfenster.
BO_22		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Textnachricht an einen Ratsuchenden verfassen und senden können.	1. Eingabe eines Textes unter Nachricht schreiben 2. Versenden der Nachricht mittels des Send-Icons	
BO_23		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Audioaufnahme an einen Ratsuchenden verfassen und senden können.	1. Aufnahme der Sprachnachricht mittels des Mikrofon-Icons 2. Bestätigung des Dialogs zum Versand	
BO_24		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Datei an einen Ratsuchenden senden können.	1. Auswahl einer lokalen Datei mittels des Büroklammer-Symbols 2. Bestätigung des Dialogs zum Versand	
BO_25		Als BeraterIn auf der BO möchte ich ein Foto an einen Ratsuchenden senden können.	1. Auswahl einer lokalen Datei mittels des Büroklammer-Symbols 2. Bestätigung des Dialogs zum Versand	
BO_26		Als BeraterIn auf der BO möchte ich den Eingabebereich für eine neue Nachricht auf einen Richtext-Editor extrahieren können.	Nutzung des Extrahieren-Symbols neben dem Texteingabefeld.	Es öffnet sich ein RTE zum Verfassen der Nachricht.
BO_27		Als BeraterIn auf der BO möchte ich meine Texte fett blau, fett schwarz, fett rot, kursiv, unterstrichen sowie als Liste und mit	Im RTE wird der zu formatierende Text markiert und mit Klick auf das gewünschte Symbol (z.B. B rot) formatiert.	Die Nachricht wird formatiert in die Chatübersicht übernommen und kann versendet werden.

		Emojis formatieren bzw ergänzen können.		
BO_28		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Übersicht über alle geteilten Dateien des jeweilig offenen Chats erhalten.		Alle im aktiven Chat geteilten Dateien werden unter Ablage angezeigt
BO_29		Als BeraterIn auf der BO möchte ich geteilte Dateien umbenennen können.	1. Nutzung der Schaltfläche umbenennen im Bereich Ablage 2. Eingabe des Dateinamens 3. Bestätigung der Eingabe	Der neu vergebene Dateiname erscheint in der Liste der Dateien
BO_30		Als BeraterIn auf der BO möchte ich Notizen zum aktiven Chat verfassen und speichern können.	1. Schaltfläche Notizen öffnen ->Neue Notiz beginnen oder Symbol Notizzettel -> Neue Notiz beginnen 2. Verfassen einer Notiz 3. Speichern der Notiz über die Schaltfläche Speichern	Die Notiz wird samt TimeStamp unter Notizen gelistet.
BO_31		Als BeraterIn auf der BO möchte ich Notizen zu meinen Chats einsehen können.	Schaltfläche Notizen öffnen oder Symbol Notizzettel	Im unteren Notizen-Bereich werden alle gespeicherten Vermerke samt Datum und Uhrzeit als scrollbare Liste ausgegeben
BO_32		Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine Unterhaltung exportieren können.	Nutzung der Schaltfläche Chatverlauf exportieren	Es erfolgt ein Download der aktiven Unterhaltung im Format txt.
BO_33		Als BeraterIn auf der BO möchte ich Ratsuchende melden können.	1. Betätigung der Schaltfläche Klient*in melden 2. Eingabe des Meldegrunds in den Dialog 3. Bestätigung des Dialogs	Nach erfolgreichem Meldevorgang erhalten die Admins eine E-Mail zur Bestätigung des Vorgangs.
BO_34		Als BeraterIn auf der BO möchte ich täglich über neue Nachrichten in meinen Unterhaltungen informiert werden.		An die hinterlegte E-Mail-Adresse wird tägliche eine Information über die Anzahl der neuen Nachrichten nach letztem Login versendet.

BO_35		Als BeraterIn auf der BO möchte ich den Ablagebereich des Chatfensters ausblenden/einblenden können.	Betätigung der Schaltflächen Bereich einblenden/ausblenden	Das rechte Drittel der Seite schiebt sich aus dem Sichtbereich / schiebt sich in den Sichtbereich.
BO_36	Adminbereich	Als Admin auf der BO möchte ich StartUp-Nachrichten in vier Sprachen verfassen können und zeitlich planen.	1. Eingabe eines Textes unter StartUp-Nachrichten verwalten 2. Auswahl eines Zeitraums mittels Datepicker oder Eingabe 3. Speichern der Eingabe	Appuser erhalten im gewählten Zeitraum bei Start der App eine Nachricht in einem Dialogfenster.
BO_37		Als Admin auf der BO möchte ich eine Liste aller Beratenden im CSV-Format exportieren können.	Schaltfläche Beratendenliste exportieren unter der Suchmaske betätigen	Es erfolgt nach Betätigen der Schaltfläche ein Download der Liste (CSV) mit den Spalten email;username;firstname;name;zip
BO_38		Als Admin auf der BO möchte ich eine Suche nach Namen auf die Liste aller Beratenden ausführen können.	Eingabe eines Namens in das Freitextfeld über der Beratendenliste	Die Liste der Beratenden wird auf die Matches mit der Suche reduziert angezeigt.
BO_39		Als Admin auf der BO möchte ich neue Beratendenprofile anlegen können.	1. Im Bereich Userverwaltung das Icon AddUser betätigen 2. Auswahl Berater anlegen 3. Eingabe der Profildaten 4. Speichern	Das neu angelegte Profil wird in die Liste der Beratenden auf der BO, im IFA und der App übernommen.
BO_40		Als Admin auf der BO möchte ich neue ProjektteilnehmerInnen anlegen können.	1. Im Bereich Userverwaltung das Icon AddUser betätigen 2. Auswahl Projektteilnehmer anlegen 3. Eingabe der Profildaten 4. Speichern	Das neu angelegte Profil wird als Nutzer im IFA angelegt.
BO_41		Als Admin auf der BO möchte ich existierende Beratendenprofile editieren können.	1. Auswahl eines Eintrags in der Beratendenliste 2. Eingabe, Ergänzungen, Anpassungen durchführen 3. Speichern	Die Anpassungen werden in den Profilausgaben systemweit übernommen.
BO_42		Als Admin auf der BO möchte ich Beratendenprofile löschen können.	1. Auswahl eines Eintrags in der Beratendenliste 2. Betätigen der Schaltfläche Benutzer entfernen 3. Bestätigung des Dialogs	Der Beratende erscheint nicht länger in den jeweiligen Listen im System.

BO_43		Als Admin auf der BO möchte ich KlientInnen nach Meldung sperren können.	1. Erhalt einer Meldung per E-Mail 2. Bestätigung des Links.	E-Mailadresse und Nutzernamen sind für Kontaktaufnahmen gesperrt.
BO_44		Als Admin auf der BO möchte ich eine Nutzerstatistik ausgegeben bekommen, welche ich zeitlich eingrenzen kann.	1. Öffnen des Links im Footer der Seite (Statistik) 2. Auswahl eines Zeitraums	Die Daten werden auf der Seite ausgegeben.
BO_45	Registrierungsseiten f. Ratsuchende	Als Ratsuchende möchte ich meinen Account bei mbeon in aktivieren können.	Betätigung der Schaltfläche auf der Verifizierungsseite.	Die App heißt den aktivierten Appuser willkommen.
BO_46		Als Ratsuchender möchte ich den Registrierungsprozess in der von mir gewählten Sprache, mindestens jedoch auf Englisch, Deutsch, Arabisch oder Russisch durchlaufen.		Die Seite wird in den Sprachen Englisch, Deutsch, Arabisch, Russisch angeboten.
BO_47		Als Ratsuchende möchte ich meine E-Mail-Adresse verifizieren können.		Nach Eingabe der Zugangsdaten in der App und Klick auf den Link in der E-Mail erscheint eine Bestätigungsseite im Browser.

Ergänzungen:

BO_48	Chat	Als BeraterIn auf der BO möchte ich die Chatverläufe auch nach Kontolöschung durch Ratsuchende noch sehen		Der Name der Ratsuchenden ist durchgestrichen und am Ende des Chatverlaufs steht „Der Benutzer wurde gelöscht“
BO_49	Chat	Als BeraterIn auf der BO möchte ich eine angefangene Textnachricht speichern können		Ein angefangener Text bleibt als Entwurf bestehen, wenn ich die Seite wechsle oder mich aus der BO auslogge

